

# Beszámoló

A Gyermekjóléti Szolgálat  
2012. évi tevékenységéről



Nyúl Községben

Készítette:

Farkasné Varga Melinda és  
Bujáki Barbara

A gyermekjóléti szolgáltatást Nyúl Községben a Győrújbarát Mikrotérség Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltatást Ellátó Intézmény látta el 2012. december 31-ig. A társuláshoz hat község: Győrújbarát, Gönyű, Nagyszentjános, Pér, Töltéstava és Nyúl tartozott.

(A Társulás 2012. december 31.-én megszűnt, 2013. január 01-től pedig Győrújbarát és Nyúl, szintén társulás keretében biztosítja továbbra is a gyermekjóléti szolgáltatást.)

A társulás központja 2012-ben Győrújbarát volt, intézményvezetője pedig Nagyszentjános családgondozója, Kocsisné Gerencsér Ildikó.

Nyúl község gyermekjóléti szolgáltatást végző családgondozója 2012. október 01-ig Nagy Gabriella volt, aki teljes állásban végezte munkáját, majd ezt követően a tárgyév végéig Farkasé Varga Melinda látta el a feladatot, heti 20 órában.

Az intézmény az 1997. évi XXXI. gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény, valamint 15/1998. (IV. 30.) NM a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet alapján végzi munkáját. Az intézmény minden településén számítógéppel, telefonnal, szabadidős programokra lehetőséget biztosító környezetben irodát működtet.

A nyúli iroda a Polgármesteri Hivatalban található, a Pannonhalmi Többcélú Kistérségi Társulás Családsegítő Szolgálatának családgondozójával egy irodában. Az iroda számítógéppel, internettel, telefonnal, játszósarokkal, iratok tárolására alkalmas zárható szekrénnel felszerelt.

A társulás családgondozói felsőfokú végzettséggel, szociális munkás (Nagy Gabriella), illetve szociálpedagógusi (Farkasné Varga Melinda) képesítéssel rendelkeznek.

Nyúlon a jelzőrendszer tagjai évente hat alkalommal vesznek részt kötelezően szakmaközi értekezleteken, ezen felül, egy-egy adott esetben, több alkalommal is történik megbeszélés az érintett jelzőrendszeri tagokkal.

A jelzőrendszeri tagok minden esetben eleget tettek jelzési kötelezettségüknek, az esetvitelt pedig rendszeres esetmegbeszéléssel segítették.

Nyúlon jelenleg 4177-an élnek, ebből 829 fő 18 év alatti gyermek, nemek szerinti megoszlásban: 426 fő fiú, 403 fő lány.

A Győrújbarát Mikrotérség Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltatást Ellátó Intézmény nyúli irodája 2012-ben **54 gyermekkel** állt kapcsolatban, amelyben **37 család** volt érintett.

2012. december 31-éig:

- alapellátásban 37 gyermek (24 család) részesült,
- érdekvédelem keretei között 11 gyermekkel (10 család) foglalkoztunk,
- védelembe vételi eljárás 2 gyermeket (2 család) érintett,
- átmeneti nevelt 4 fő (3 család),
- utógondozást tárgyévben a Szolgálat nem végzett.

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozásába 2012-ben a gyermekek korcsoport szerinti megoszlása a következő: 2 éves kor alatt 6 fő, 2-5 éves kor között 4 fő, 6-13 éves kor között 18 fő, 14-17 éves kor között 15 fő.

A Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatba kerülhet a gyermek azáltal, hogy önmaga kéri a szolgáltatást, vagy a szülővel közösen, de a Gyermekjóléti Szolgálat is kezdeményezheti a kapcsolatfelvételt.

Jelzést tehet a jelzőrendszer bármely tagja, együttműködésre kötelezett egyén és a gyámhatóság is.

2012-ben 3 gyermek szülőjével közösen kérte a szolgáltatást, 16 esetben pedig a jelzőrendszeri tagok jeleztek a Szolgálat felé.

A jelzőrendszer tagjai közül 2 esetben a Védőnői Szolgálat, 4 esetben más település személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálata, 1 esetben kisgyermek számára napközbeni ellátást nyújtó intézmény, 5 esetben közoktatási intézmény, 1 esetben pedig a rendőrség tett jelzést.

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott)	Ellátott gyermekek a fő probléma
	a	b
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	14	7
Gyermeknevelési	25	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	7	5
Magatartászavar, teljesítményzavar	9	5
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	14	3
Szülők vagy a család életvitele	30	23
Szülői elhanyagolás	18	6
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	4	2
Fogyatékoság, retardáció	2	1
Szenvedélybetegségek	1	1
<b>Összesen (01–10. sorok)</b>	<b>124</b>	<b>54</b>

A probléma típusa szerinti megoszlás a következőképp alakult: 14 esetben anyagi nehézségeket, valamint megélhetési, lakhatási problémákat is kellett kezelni a családban, 7 gyermek esetében ez tekinthető a fő problémának.

Gyermeknevelési problémákban, 25 esetben járt közben a Szolgálat.

Szintén 7 esetben gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség okozott gondot, 5 gyermeknél fő problémaként. A két eset között összefüggésként figyelhető meg, hogy amennyiben a gyermek egy intézménybe (általában az iskolába) nem, vagy nehezen tud beilleszkedni, bizonyos idő elteltével egyre gyakrabban igazolatlanul kezd hiányozni az iskolából.

Magatartászavart, valamint teljesítményzavart 9 esetben kezelt a Szolgálat, 5 gyermek esetében volt ez a fő probléma, amely bizonyítja, hogy a gyermek a családban folyó eseményekre reagál, tünethordozóként.

Családi konfliktust 14 családnál jelentkezett, 3 család esetében fő problémaként jelentkezett a családi veszekedések sorozata.

A legtöbb családban a szülők életvitelével is foglalkoznia kell a Gyermekjóléti Szolgálatnak, 2012-ben 30 családban kellett életvezetési tanácsot nyújtani, 23 családnál alapvető problémaként jelentkezett a szülők életvitele.

Szülői elhanyagolás 18 esetben fordult elő, ebből 6 esetben kizárólagos problémaként.

Családon belüli erőszakban 4 fő volt érintett, 2 esetben fő problémaként jelentkezett az erőszak is.

Fogyatékoság egy gyermeknél (átmeneti nevelt) áll fent, szenvedélybetegség 2 esetben volt jelen, egyik esetben első fokú problémaként.

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozottan)	Ellátott gyermekek száma
Információnyújtás	139	27
Segítő beszélgetés	157	54
Tanácsadás	21	15
Hivatalos ügyekben való közreműködés	79	30
Családlátogatás	146	43
Közvetítés más szolgálatokba	12	10
Védelembe vétel	2	2
Szakmaközi megbeszélés	6	0
Konfliktuskezelés	6	4
Esetkonferencia	57	35
Adományozás	42	32
Szociális válsághelyzetben lévő anya gondozása	0	0

2012-ben 139 alkalommal 27 családnak nyújtottunk információt, 157 esetben 54 gyermekkel folytattunk segítő beszélgetést, a problémájuk megoldása érdekében, tanácsadásra 21 esetben volt szükség, ez 15 gyermeket érintett.

30 családnak segítettünk hivatalos ügyekben, az év során összesen 79 alkalommal. Legtöbb esetben pénzbeli ellátás, szociális juttatások, hatósági igazolványok igénylése, felnőttek rokkantosítási kérelmének intézésében segítettünk.

Családlátogatást 146 alkalommal végeztünk, 12 alkalommal más szolgáltatáshoz közvetítettük a családokat. Leggyakrabban igénybevett szolgáltatás a nevelési tanácsadás, pszichológus illetve a Gyógypedagógiai Intézet által végzett részképesség-zavar megállapítását végző vizsgálat.

2 gyermeket vettünk az év során védelembe.

Konfliktuskezelésre 4 családban volt szükség, 6 alkalommal. Szakmaközi megbeszélést az év során a törvényben előírtaknak megfelelően 6 alkalommal tartottunk.

Esetkonferencia 57 esetben jött létre az évben. Adományozás 42 alkalommal 32 család részére történt.

A 2012. évben nem volt kapcsolatban szociális válsághelyzetben lévő várandós anya a Gyermekjóléti Szolgálattal.

Nyúl községben a Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatban álló gyermekek számára rendszeresen játékfoglalkozásokat tartottunk a Pannonhalmi Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat és Szociális Intézmény családgondozójával, Pákozdi Ramónával az elmúlt év során, átlagosan 3 hetente, kézműves foglalkozások és filmvetítések formájában.

A kisiskolások és óvodások részére 3 hetente megtartott foglalkozások folytatása a terveim között szerepel.

A társulás minden nyáron 5 napos tábort szervez a tag községek számára, amire 2012.07.02-2012.07.06-ig került sor. Reggel kilenc órától délután négy óráig tartottak a foglalkozások. A tábor idején még Nagy Gabriella volt a családgondozó, ő vitte magával a nyúli gyermekeket, a nyári programsorozatra, melyben szerepelt kézműves foglalkozás, játékos vetélkedők, tűzoltó bemutató, hangszeres- és egyéb fejlesztőprogramok, karate bemutató, prevenciósi rendőrségi előadások.

## Jelzőrendszeri tagok beszámolója a 2012-es évről

Nyúlon a **Védőnői Szolgálat** két körzetre osztott, azonban mindkét körzetet egy védőnő látja el.

Tárgyév utolsó napján 16 várandós anya élt a községben. Az év során nem volt szociális válsághelyzetben lévő anya.

288 hat év alatti gyermek volt 2012-ben Nyúlon, közülük 15 fő szociálisan fokozott gondozást igénylőnek minősül.

A védői munka során tapasztalt problémák, melyek a Gyermekjóléti Szolgálat felé jelzést nem igénylőnek minősülnek a következők:

- családon belüli laza szülő- gyermek kapcsolat, illetve
- párkapcsolat
- tolerancia és erkölcsi normák hiánya
- munkanélküliség
- pszichés leterheltség
- túlhajszolt szülők
- kevés odafigyelést kapó gyermekek
- pozitív példát mutató közösségek hiánya és
- bezárkózás.

A védőnő hat szakmaközi értekezletből öt alkalommal megjelent és aktív részvételével, hozzászólásaival, javaslataival támogatta a szolgálat munkáját.

Tizenkilenc esetben tartottunk esetmegbeszélést, a családok helyzetének javítása érdekében.

A községben a **bölcsőde** kielégíti a 3 év alatti gyermekek nevelési igényeit, minden jelentkezőt fel tudnak venni, a szomszédos településekről (Écs, Győrújbarát, Ménfőcsanak) is jelentkeznek és járnak gyermekek az intézménybe, emiatt nincs szükség sem házi gyermekfelügyeletre, sem családi napközire.

Az **Aranykapu Óvoda** és Bölcsőde óvodába 2012-ben 157 gyermek járt. A gyermekvédelmi felelős 5 alkalommal vett részt a szakmaközi megbeszélésen. Egy alkalommal jelzés érkezett az intézménytől a Szolgálat felé. A jelzést nem igénylő esetekben is említést tesz a gyermekvédelmi felelős az előforduló problémákról, átbeszéljük a lehetséges megoldásokat, majd tájékoztat a fejleményekről.

A **Pilinszky János Általános Iskolában** 243 gyermek tanul. 147-en alsó tagozaton, 96-an pedig felsőben.

42 hátrányos helyzetű tanuló van az iskolában. Az iskola által veszélyeztetett helyzetűnek tartott gyermekek száma 0 fő.

63 fő napközis és 29 gyermek veszi igénybe a tanulószoba által nyújtott lehetőségeket. Igény szerint az iskola heti 1-2 óra korrepetálásban részesíti az azt igénylő gyermekeket.

Az intézmény 2012-ben 5 alkalommal küldött jelzést a Gyermekjóléti Szolgálatnak.

Sok programmal, szakkörrel igyekszik lekötni tanulói szabad energiáit: iskolarádió, rajzszakkör, labdarúgás, kosárlabda, környezet szakkör, nyelv- és beszédfejlesztő foglalkozás, színjátszó kör, valamint néptánc.

A 2012-es évben 2 fő látta el a **körzeti megbízotti** feladatokat, aki mind a hat alkalommal részt vett a szakmaközi megbeszélésen. Az egyéni esetekről esetszabeszelés keretében tájékoztattuk egymást.

A tárgyévben 2 alkalommal történt szabálysértés, melyet fiatalok követtek el.

A fiatalok körében felvetődő problémákat a következőképpen lehet összefoglalni: 4-5 főből álló csapatok „járják” a falut és tiszteletlenül beszélnek egymással és a község lakóival.

A nyári időszakban ehhez hozzáadódik a késő esti időszakban történő hangos zenehallgatás.

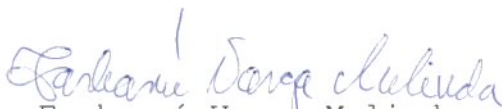
Családon belüli erőszak 3 esetben történt, mely négy kiskorút érintett. Az év során összesen 1 alkalommal adott jelzést a rendőrség. A rendőrség napi kapcsolatban áll a gyermekjóléti szolgálattal.

A **Gyámhatósággal** kölcsönösen segítjük egymás munkáját, a határidők pontos betartásával és a rendszeres esetszbeszélésekkel.


A község jelzőrendszerének szerves tagja továbbá a **szociális ügyintéző**. Mivel a község lakói régóta ismerik, bizalommal fordulnak felé, a szükséges eseteket pedig minden alkalommal jelzi felénk. A probléma hatékony megoldásában is aktívan részt vesz. Rendszeres esetszbeszélésekkel és a szakmaközi értekezleteken való megjelenéssel segíti a Gyermekjóléti Szolgálat munkáját.

A jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés hatékony Nyúl községben, munkájukat a gyermekek iránt érzett felelősség és nagyfokú szakmaiság jellemzi, együttműködésüket ezúton köszönöm.

Nyúl, 2012. március 20.

  
Farkasné Varga Melinda  
családgondozó



  
Bujáki Barbara  
családgondozó