

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Ikt.szám: PTKTGY/15-12/2021

Tárgy: Írásos beszámoló a PTKT Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységéről – Nyúl

Tisztelt Képviselőtestület!

A Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központjának családsegítőjeként ezúton szeretném tájékoztatni Önöket a szolgálat 2020. évi működéséről.

Nyúl településen a 2020-as évben a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatást dr. Csongorné Pécsi Ildikó nyújtotta. Mindkét szolgáltatás a Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ keretein belül került megszervezésre.

Az intézmény a Gyvt. 1997.évi XXXI. a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény, továbbá az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény alapján látja el feladatait. A szolgálat a munkáját a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.)NM. rendeletnek megfelelően végzi.

A gyermekjóléti alapellátás célja /1997. évi XXXI. törvény 38§ (1) bekezdés szerint/:

Hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

(1a) Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányainak csökkentésével annak leküzdéséhez.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatai:

Gyvt 40.§ illetve a Szt. 64.§ (4) bekezdése és a 15/1998. 13.§ alapján a család-és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja:

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- a szülőt, illetve az ítélőképessége birtokában levő gyermeket azokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki fejlődésével, családban történő nevelkedésével,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, vagy a magzatát megillető ellátásokról, támogatásokról és jogokról.

A 15/1998. 14§ (1) bekezdése alapján a család-és gyermekjóléti szolgálat

- segítséget nyújt a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában,
- az igénybe vevő problémájának megoldása érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezete erőforrásait,
- összefogja a szakemberek munkáját,
- esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez,
- szabadidős és közösségi programokat szervez,
- a gyámhivatal és a család- és gyermekjóléti központ felkérésére környezettanulmányt készít,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésénél.

Nyúl község utolsó becslült népességszáma 2020. évben 4566 fő

Gyermekek száma: 925 fő

Felnőtt korúak száma: 3641

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal együttműködési megállapodás alapján 2020. évben 19 család volt kapcsolatban, 68 főt érintett. Ebből rendszeresen, alapellátásban gondozott gyermekek száma: 35 fő

Védelembe vételben közülük hat gyermek volt.

Nem együttműködési megállapodás alapján 41 fő nagykorú vette igénybe eseti jelleggel a családsegítő szolgáltatást.

A településen a tavalyi évben:

- alapellátásban gondozott gyermekek száma: 35 fő
- védelembe vétel alatt gondozott gyermekek száma: 6 fő
- szakellátásban élő: 0
- kiemelés egy alkalommal történt a tavalyi évben a településen

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- utógondozás tárgyévben nem történt

Az ellátást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők gazdasági aktivitása:

- 21 fő nagykorú – foglalkoztatott
- 12 fő inaktív – ebből 3 fő nyugdíjas
- Inaktívból 15 éves vagy idősebb tanuló: 6 fő
- Eltartott 0-14 éves gyermek: 30 fő

Az ellátást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők legmagasabb iskolai végzettsége:

- 29 fő kiskorú (0-17 éves) – 8 osztálynál kevesebb
- 6 fő kiskorú (0-17 éves) – befejezett 8 osztály
- 17 fő nagykorú – befejezett szakmunkásképző
- 5 fő nagykorú – befejezett szakközépiskola
- 5 fő nagykorú – befejezett gimnázium
- 4 fő nagykorú – befejezett főiskola vagy egyetem

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma együttműködési megállapodás alapján, a család összetétele szerint:

Egyedül élő: 2 fő

Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül: 1 család

Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 5 család

Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 6 család

Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel: 5 család

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint:

Családi-kapcsolati konfliktus: 6 családban fordult elő

Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 3 gyermeket érintett

Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő): 3 család

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Családon belüli bántalmazás: 2 család

Milyen problémákkal találkozott szolgálatunk?

- életviteli
- családi-kapcsolati konfliktus
- elhanyagolás
- gyermeknevelés, magatartás
- információkérés
- ügyintézés
- adományszervezés
- teljesítményzavar
- foglalkoztatással kapcsolatos
- egészségi probléma, egészségkárosodás következménye

Szakmai tevékenység szerint:

- Információ nyújtás: 258 alk. 109 fő
- Segítő beszélgetés: 190 alk. 109 fő
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez: pénzübeli, természetbeli vagy másik szolgáltatáshoz: 66 alk. 76 fő
- Esetkonferencia: 3 alkalommal
- Szakmaközi megbeszélés: 3 alkalom
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 14 alkalommal
- Családlátogatás: 384 alkalommal
- Adományközvetítés: 55 alkalommal

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység az év folyamán:

Saját ügykörben végzett tevékenység: 53 fő

Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva: 12 fő

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása: 3 fő

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Veszélyeztetett kiskorúak: (0-17) adatai: Összesen: 36 fő, ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermek száma: 6 fő

Fő okai: – Családi konfliktusban 14 gyermek érintett

- Kilakoltatás veszélye miatt 3 gyermek érintett
- Gyermek fizikai elhanyagolása miatt 1 gyermek
- Gyermek lelki elhanyagolása miatt: 1 gyermek
- Magatartási- vagy tanulási zavar: 1 fő
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 7 fő
- Tankötelezettség elhanyagolása miatt: 1 fő

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma: 4 fő

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma a tavalyi évben december 31-én 2 gyermek volt.

Az észlelő és jelzőrendszer működése a településen

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai rendszeresen tartják a kapcsolatot az észlelő és jelzőrendszer tagjaival. Elsődleges feladata továbbra is a folyamatos tájékoztatás, információ csere, jelzési kötelezettség. Folyamatosan hangsúlyozva van a jelzőrendszeri tagoknak, hogy amennyiben felmerül a veszélyeztetettség vagy krízishelyzetnek a gyanúja, haladéktalanul jelezzenek. A jelzéseket minden esetben írásban kell megtenniük, mely történhet e-mailben vagy postán.

Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok együttműködése nagyon jónak mondható a településen, a tagok lelkiismeretesen végzik munkájukat, emellett a fizikai közelség is nagy előnyt jelent.

A személyes találkozások mellett telefonon is rendszeresen tartjuk egymással a kapcsolatot, egymás segítségére kölcsönösen számíthatunk.

2020-ban három alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést a gyermekvédelemben érintett szakemberekkel. Ebből kettő alkalommal személyesen találkoztunk, egy alkalommal írásban kértem véleményüket az adott témában. A hatékony esetkezelések elengedhetetlen része a gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése.

Összességében megállapítható, hogy a 2020-as évben az elmúlt évhez képest történtek változások a jelzések számában és a problémák típusában is.

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A jelzőrendszer segítségével a továbbiakban is folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek helyzetét.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

A tavalyi évben összesen 23 alkalommal érkezett jelzés szolgálatunkhoz, 20 gyermeket érintettek a jelzések.

A felnőtt háziorvosoktól és a körzeti ápolótól összesen három jelzés érkezett felnőtt személyekkel kapcsolatosan. Mindhárom esetben romló egészségi állapot állt a háttérben.

Az Aranykapú Bölcsőde és Óvodából 1 alkalommal érkezett jelzés igazolatlan óvodai hiányzás miatt.

Pilinszky János Ált. Iskola 4 alkalommal küldött jelzést:

- Fiú tanuló magatartásproblémái és beilleszkedési nehézségek miatt jelzett.
- Tanuló beilleszkedési nehézségek okán jött jelzés.
- A család anyagi nehézségei miatt érkezett jelzés. A Polgármesteri Hivatal 3 adag ebédet biztosított a családnak, a Győri Egyházmegyei Katolikus Karitásztartós élelmiszer csomagot hozott és pelenka adományt.
- Fiú tanuló osztályfőnöke jelzett gyakori agresszív viselkedés miatt.

Család-és Gyermekjóléti Központ Alapszolgáltatási csoportjától 4 jelzés érkezett a tavalyi évben:

1. Édesapa gyermekeivel kiabált, az édesanya dolgozott, aki a munkahelyéről hívta a rendőrséget.
2. 17 éves fiú gyanúsított, üzletszerűen elkövetett csalás vétsége miatt érkezett a jelzés.
3. Férfi bántalmazta és megfenyegette élettársát.
4. Az apa és az anya között konfliktus alakult ki, az édesanya hívta ki a rendőrséget.

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Nyúli Polgármesteri Hivataltól 2 jelzés érkezett a tavalyi évben:

- Szociális ügyintéző küldött jelzést, mert egy édesanya anyagi gondokkal küzdött.
- A település jegyzőjétől érkezett jelzés egy család lakhatási problémái miatt.

A Védőnői Szolgálatától kettő jelzés érkezett:

- A településen élő édesanya neveli egyedül gyermekeit, aki anyagi nehézséggel küzdött.
- Egy család életkörülményei miatt érkezett a jelzés.

A Pannonhalmi Rendőrösről kettő jelzés érkezett a tavalyi évben:

- A családban a gyermek és a szülők között alakult ki konfliktus, a szülők értesítették a rendőrséget.
- A másik jelzésben a szülők között alakult ki konfliktus, a rendőrségre érkezett bejelentés.

Tanuló szuicid kísérlete miatt kettő intézménytől is érkezett jelzés.

A PTKT Szociális-és Gyermekjóléti Központ köznevelési és speciális szolgáltatásai a családsegítés szemszögéből

Prevenációs programunk

2018.szeptember 1-től a Gyvt. 40/A§ (2) ag) pontja értelmében a család-és gyermekjóléti központ az általános feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A szolgálat által szervezett szabadidős programok

Nyári egyhetes napközis gyermektábor a Pannonhalmi Katolikus Karitás anyagi támogatásával valósult meg, melyen hat nyúli gyermek vehetett részt. Reggel nyolc órától délután négy óráig tartottak a programok. A nyúli gyerekekkel minden reggel egy közös buszos utazás során jutottunk át Pannonhalmára, ahol a gyülekező volt. A kisbuszt a Nyúl SC biztosította számunkra. Ezúton is szeretném megköszönni, hogy lehetővé tette a nyúli gyermekek szállítását.

A táborban változatos programokat biztosítottunk a résztvevő gyerekek számára. (Veszprémi Állatkert, Pannonhalmi Vár látogatása, Arborétum megtekintése, számos játék lehetőség, kirándulás a Bakonyban). A résztvevő fiatalok részére napi négy alkalommal biztosítottuk az ételt, amiért a családok jelképes összeget fizettek.

Központ által az ügyfelek részére ingyenesen biztosított szolgáltatások:

Ingyenes Jogi tanácsadás

A Győr Megyei Jogú Város Család és Gyermekjóléti Központban (9021 Győr, Lajta u. 21.; Sziget-kék Közösségi Tér 9023 Győr, Szigethy Attila u. 109.)

Pszichológus, kapcsolattartási ügyelet, mediátori szolgálat

Szintén a győri Gyermekjóléti Központ Speciális csoportjánál.

Pszichológiai megsegítésre négy gyermeket és egy felnőtt személyt irányítottam a tavalyi évben.

Mediáció

Gyakran eredményes olyan esetekben, amikor a vitázók nem képesek egymással segítő részvétele nélkül eredményesen kommunikálni. A mediáció a családok kérésére, a családsegítő és eszményvezetők közreműködésével, a szakemberek javaslatával vehető igénybe.

Kapcsolattartási ügyelet

A gyermek és a külön élő szülő, nagyszülő kapcsolattartását segítik elő nyugodt körülmények között, semleges helyszínen, segítő szakemberek jelenlétében.

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Fejlesztő pedagógiai tanácsadás

Olyan gyermekek számára, akik lelki, fejlődési vagy szociális problémáik miatt nehézséggel küzdenek.

Adományszervezés, adományközvetítés

Minden hónap utolsó csütörtökén Pannonhalmán ingyenes ruhaosztást tartottunk a pandémiás helyzet előtt.

A ruhaadományok elsősorban lakossági felajánlásból érkeztek, többnyire használt ruha és játék adomány, ritkábban bútorok. Más jellegű adományokkal (pl. mosógép, vetőmag, pelenkák, tartós élelmiszerek, vásárlási utalványok, Béres Csepp) ügyfeleink megsegítését a Győri Egyházmegyei Karitásztól biztosította. A járvány helyzet miatt a tavalyi évben nem tarthatunk ruhaosztást, de szükség esetén tudtam ruhaneművel segíteni a családokat.

A Győri Egyházmegyei Karitásztól a tavalyi évben öt család számára igényeltem vetőmag csomagot. A családokat később ellenőrizték, fotókat készítettek arról, hogy elvetették-e a kapott vetőmagokat.

Három családot pályáztattam a Győri Karitásznál a **Szép Otthon Programban**, mind a három család nyert a pályázaton. Igazán sikeres egy család volt, ők időre teljesítették a kapott feladatokat.

A családok festéket, tisztító szereket, konténert, ablakokat is kaptak, de a munkát nekik kellett elvégezniük.

Tartós élelmiszer csomagot több alkalommal is juttatott a tavalyi évben egyedül élő személyek és családok is a Győri Egyházmegyei Karitásztól. Nagy segítséget jelentett, amikor mosógépet, ruhát és konyhafelszerelési eszközöket biztosítottak a rászoruló családoknak.

Szeptember elején öt tanuló számára kértem **iskolakezdési utalványt** ötezer forint értékben, szintén a Győri Katolikus Karitásztól. Egy nehéz körülmények között élő család gyermekének igényelhettem nyolc nagy kiszerezésű **pelenka csomagot**.

A Nyúli Katolikus Karitásztól szintén jelentős segítséget nyújtott rászoruló személyek részére, mivel jól ismerik a település lakóit.

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az **Élelmiszer Bank pályázatának köszönhetően** november végén három napon keresztül tartós élelmiszer adományokat gyűjtött a Pannonhalmi Szociális és Gyermekjóléti Központ a győri Metróban. Ebből a gyűjtésből 6 egyedül élő idős személy és 11 család részesült karácsony előtt a településen. Sajnos decemberben táppénzen voltam, ezért nem tudtam személyesen eljuttatni az adományokat a családoknak. Köszönettel tartozom a Nyúli Polgármesteri Hivatal szociális ügyintézőjének és a Nyúli Bűnmegelőző Polgárőr Egyesületnek azért, hogy a karácsonyi ünnepek előtt eljuttatták a csomagokat a rászoruló családoknak.

A Pannonhalmi Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai közé tartozik a szociális étkeztetés és a **házi segítségnyújtás**.

Együttműködés a Nyúli Polgármesteri Hivatallal

A Polgármesteri Hivatal és a Gyermekjóléti Szolgálat között a kapcsolat napi szintű, kölcsönösen segítjük egymás munkáját.

Készenléti szolgálatot nyitvatartási időn túl állandóan hívható telefonszám működtetésével biztosítunk krízishelyzetben a 0680/62-03-33-as telefonszámon.

A szolgálattal kapcsolatba kerülő családok mindegyike önkéntesen vállalta a szolgálattal való együttműködést, akár önkéntes alapon kérték, akár jelzőrendszeri tag által érkezett jelzésre történt a megkeresés. Az együttműködés eredményessége változó, de elsősorban az a tényező befolyásolja, hogy a gyermek szüleinél el tudunk-e érni változásokat. Ezeket a változásokat csak úgy lehet elérni, ha sikerül a szülőknél elérni a pozitív változásra való igényt. Lehetőséget meg kell adni minden embernek.

A szolgáltatás biztosítása során arra törekszem, hogy a hozzám forduló emberek bizalmát elnyerjem és megtartsam, illetve hogy a problémák hosszú távon is megoldódjanak.

Legfőbb célom a jövőben, hogy a gyermeket nevelő családok segítése mellett kiemelkedő figyelmet kapjanak a településen élő idősek is. Sajnos gyakran tapasztaltam a munkám során, hogy a pandémiás helyzet miatt az egyedül élők elmagányosodtak, ezért vágnak arra, hogy valakivel beszélgetni tudjanak. Fontosnak tartom, hogy minél több lehetőség legyen a jövőben a településen, amiben az idősebb korosztály is részt vehet.

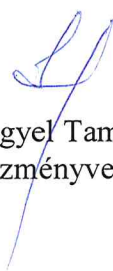
A kiskorú gyermeket nevelő családokat érintő probléma, hogy a gyerekek egyre több időt töltenek a számítógép előtt, sokat telefonoznak, ennek megakadályozásában a szülők tehetetlenek érzik magukat. A szabadban eltöltött idő lényeges lecsökkent, ezért szeretném a

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

szülőket és a gyerekeket olyan szabadidős programokba bevonni, ami minden generációnak örömet okoz, a gyerekek közötti személyes kapcsolat pedig fokozottabban megvalósul.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek!

Pannonhalma, 2021. 04. 19.


Lengyel Tamásné
Intézményvezető



Tisztelettel:


dr. Csongorné Pécsi Ildikó
családsegítő

