

NY/2195-8/2022.

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Ikt.szám: PTKTGY/111-1/2022

Tárgy: Írásos beszámoló a PTKT Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről – Nyúl

Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselő-Testület!

A Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központjának családsegítőjeként ezúton szeretném tájékoztatni Önöket a szolgálat 2021. évi működéséről.

Nyúl településen a 2021-es évben a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatást dr. Csongorné Pécsi Ildikó nyújtotta. Mindkét szolgáltatás a Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ keretein belül került megszervezésre.

Az intézmény a Gyvt. 1997.évi XXXI. a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény, továbbá az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény alapján látja el feladatait. A szolgálat a munkáját a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.) NM. rendeletnek megfelelően végzi.

A gyermekjóléti alapellátás célja /1997. évi XXXI. törvény 38§ (1) bekezdés szerint/:

Hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

(1a) Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányainak csökkentésével annak leküzdéséhez.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatai:

Gyvt 40.§ illetve a Szt. 64.§ (4) bekezdése és a 15/1998. 13.§ alapján a család-és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja:

– a szülőt, illetve az ítélőképessége birtokában levő gyermeket azokról a jogokról,

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki fejlődésével, családban történő nevelkedésével,

– a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, vagy a magzatot megillető ellátásokról, támogatásokról és jogokról.

A 15/1998. 14§ (1) bekezdése alapján a család-és gyermekjóléti szolgálat

- segítséget nyújt a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában,
- az igénybe vevő problémájának megoldása érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezete erőforrásait,
- összefogja a szakemberek munkáját,
- esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez,
- szabadidős és közösségi programokat szervez,
- a gyámhivatal és a család- és gyermekjóléti központ felkérésére környezettanulmányt készít,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésénél.

Nyúl község utolsó becslött népességszáma 2021. évben 4659 fő

Ebből 0 – 18 éves korig: 903 fő

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködési megállapodás alapján a 2021-es évben 19 család volt kapcsolatban, 68 főt érintett. Ebből rendszeresen, alapellátásban gondozott gyermekek száma: 29 fő

Védelemben (hatósági eljárással) közülük négy gyermek volt.

Nem együttműködési megállapodás alapján 68 fő nagykorú vette igénybe eseti jelleggel a családsegítő szolgáltatást összesen 114 alkalommal.

Együttműködési megállapodás alapján a leggyakrabban előforduló problémák: családi-kapcsolati konfliktusok, lelki-mentális és pszichiátriai betegségek, ritkábban anyagi és életviteli problémák.

A településen a tavalyi évben:

- alapellátásban gondozott gyermekek száma: 29 fő
- védelemben vétel alatt gondozott gyermekek száma: 4 fő

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- szakellátásban élő: 0
- kiemelés nem történt a tavalyi évben a településen
- utógondozás tárgyévben nem történt

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők gazdasági aktivitása:

- 23 fő nagykorú – foglalkoztatott
- Munkanélküli – 4 fő
- 19 fő inaktív – ebből 5 fő nyugdíjas
- Inaktívból 15 éves vagy idősebb tanuló: 8 fő
- Eltartott 0-14 éves gyermek: 22 fő

Az ellátást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők legmagasabb iskolai végzettsége:

- 23 fő kiskorú (0-17 éves) – 8 osztálynál kevesebb
- 7 fő (0-17 éves 5 fő) – befejezett 8 osztály
- 26 fő nagykorú – befejezett szakmunkásképző, szakiskola
- 6 fő nagykorú – befejezett szakközépiskola
- 2 fő nagykorú – befejezett gimnázium
- 4 fő nagykorú – befejezett főiskola vagy egyetem

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma együttműködési megállapodás alapján, a család összetétele szerint:

Egyedül élő: 1 fő

Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül: 1 család

Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 6 család

Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 1 család

Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel: 5 család

Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 3 család

Egyéb: 2 család

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint:

Családi-kapcsolati konfliktus: 8 családban fordult elő

Lelki-mentális, pszichiátriai betegség: 3 családban

Életviteli probléma: 2 családban

Magatartászavar, teljesítményzavar: 2 családban

Gyermeknevelési: 1 családban

Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 1 gyermeket érintett

Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő): 1 család

Ügyintézésrel kapcsolatos probléma: 1 családban

Problémák halmozott száma (elsődlegessel együtt): *Leggyakoribb problémák a tavalyi évben:*

családi – kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési, lelki-mentális, pszichiátriai betegség, anyagi és egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, magatartás, egészségkárosodás következménye, magatartás és teljesítményzavar

Szakmai tevékenység szerint:

- Információ nyújtás: 13 alk.
- Segítő beszélgetés: 265 alk.
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: 112 alk.
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez: pénzübeli, természetbeni vagy másik szolgáltatáshoz: 154 alk.
- Közvetítés Család-és Gyermekjóléti Központhoz: 14 alk.
- Esetmegbeszélés: 1 alk.
- Szakmaközi megbeszélés: 6 alkalom
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 7 alkalommal
- Családlátogatás: 423 alkalommal
- Adományközvetítés: 99 alkalommal
- Hátralékkezelési tanácsadás: 1 alk.

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység az év folyamán:

Saját ügykörben végzett tevékenység: 61 fő

Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva: 7 fő

Szolgálat által szervezett szabadidős programok:

A nyári egyhetes napközi gyermektábor a Pannonhalmi Katolikus Karitásztól anyagi támogatásával valósult meg a tavalyi évben, melyen négy nyúli gyermek vett részt. A táborban változatos programokat biztosítottunk a résztvevő gyerekek számára (Pannonhalmi vár látogatása, Arborétum megtekintése), sok játék lehetőség, kirándulás a Bakonyban. Nyúlon is táboroztak egy napot a gyerekek, ahol a futballpályán vetélkedőket szerveztünk, játszótéren voltunk, filmet néztünk a Közösségi Házban. A résztvevő fiatalok részére napi négy alkalommal biztosítottunk élelmet, amiért a családok jelképes összeget fizettek.

Adományközvetítés, adományszervezés a településen

A Győri Katolikus Karitásztól a tavalyi évben 6 családnak igényeltem vetőmag csomagot rászoruló személyeknek. A családokat később ellenőrizték, fotókat készítettek, arról, hogy elvetették-e a zöldségeket.

Tartós élelmiszer csomagot több alkalommal is kaptak a tavalyi évben egyedül élők és családok egyaránt.

10 idős embernek igényelhettem Béres cseppet és öt gyermek számára iskolakezdési utalványt a Győri Katolikus Karitásztól.

A Nyúli Katolikus Karitásztól szintén jelentős segítséget nyújt a rászoruló családok részére, szolgálatunk munkáját több alkalommal segítették.

Köszönettel tartozom a Pilinszky János Általános Iskolának, akik karácsony előtt segítséget nyújtottak a Nyúli Polgármesteri Hivatal által szervezett tartós élelmiszer és tisztálkodási szerek gyűjtésében, ezért nagyon sok családnak tudtunk örömet okozni az ünnepek előtt.

A Polgármesteri Hivatallal történő szoros együttműködés tette lehetővé, hogy az

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

adományszervezés, -közvetítés során olyanokhoz is eljussanak a felajánlott segélycsomagok, akikkel a családsegítőnek nincs közvetlen kapcsolata, ám rászoruló szociális helyzetük okán.

A Pannonhalmi Boldogasszony Katolikus Karitászt és Szociális és gyermekjóléti Központ együttműködésének köszönhetően a tavalyi évben is tudtuk segíteni adományokkal a rászoruló családokat.

A ruhaadományok elsősorban lakossági felajánlásból érkeztek, többnyire használt ruha és játék adomány, ritkábban bútorok. Más jellegű adományokkal (pl. mosógép, vetőmag, pelenkák, tartós élelmiszerek, iskolakezdési utalvány, Béres Csepp) ügyfeleink megsegítését a Győri Katolikus Karitászt biztosította.

A családokban előforduló problémák, nehézségek

A tavalyi évben nagy kihívást jelentett az idős emberek idős-otthoni elhelyezése. Általánosságban elmondható, hogy az idősek saját otthonukban szeretnének maradni abban az esetben is, amikor már nem képesek magukat egyedül ellátni és a házi segítségnyújtás sem elegendő számukra /napi 1 óra, indokolt esetben 2 óra/, hozzátartozójuk nincs vagy távol lakik. Amikor már belátják, hogy biztonságosabb és kényelmesebb életük lehet bentlakásos otthonban, nehezen tudják elfogadni, hogy 2-3 éves várólista van.

Tavaly nyáron haza engedtek egy idős asszonyt a kórházból, annak ellenére, hogy ágyban fekvő beteg volt, nem tudta magát ellátni és rokonai sem voltak. Meg kellett oldani a legnagyobb hőségben is, hogy az ágyánál mindig legyen folyadék, étel, továbbá pelenkázni is kellett. A hétvégék voltak a legnehezebbek. Az idősotthoni kérelem benyújtása után másfél hónap elteltével bekerült Győrbe az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézménybe, azóta is ott él, tudomásom szerint jól érzi magát.

Decemberben olyan asszonnyal is találkoztam, aki a fiával és annak családjával élt, ennek ellenére sanyarú körülmények között tartották az idős nénit.

Tapasztalataim szerint nagyon sok idős ember elmagányosodott a pandémiás helyzet miatt, mert ritkán látogatták őket a gyerekek és az unokák. Az idősek napközbeni ellátása a településen nagyon nagy segítséget jelentene.

A községben élő családok kialakult életviteli problémáján nagyon nehéz változtatni, mert a

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

szülők sokszor nem értik, hogy miért teszem szóvá, ha a lakásban nincs tisztaság és rend, amikor nekik így is megfelel. Összességében elmondható, hogy a településen ez nem túl gyakori probléma.

A családi-kapcsolati konfliktusok többnyire a külön élő szülők között fordultak elő, amikor egyik fél sem enged a saját elképzeléséből. A legnagyobb nehézséget az jelenti, amikor más településen él az anya és az apa. Ilyen esetben a gyermek gyakran megpróbál mindkét szülőnek megfelelni.

Általánosságban elmondható, hogy a családok együttműködőek szolgálatunkkal és elfogadják a felajánlott segítséget. Egy édesapa utasította el az együttműködést az alapszolgáltatással, illetve a Gyermekjóléti Központ hatósági csoportjával is Győrben.

Az elmúlt évekhez képest megnőtt a lelki – mentális problémákkal küzdők száma is, de ezzel a problémával küzdők rendszeresen járnak terápiás kezelésekre és elfogadják a segítséget. A legtöbbet a család támogató ereje jelenti, csupán egy család volt az elmúlt évben a településen, akinek nem voltak rokonai, ismerősei, ezért ő hetente több alkalommal is megkeresett ügyintézés vagy segítő beszélgetések céljával.

Nagyon sok szülő panaszkodik arra, hogy gyermeke telefon és játék függő, továbbá, arra, hogy a nagyobb gyerekek nem segítenek otthon a házimunkában. Gyakran érzik azt a szülők, hogy gyermekük uralkodik felettük, irányítani akarja őket. Véleményem szerint ennek oka lehet az engedékenység, illetve, a gyerekek túl sok mindent megkapnak várakozás nélkül. A családban az együtt töltött idő csökken, a szülők túlhajszoltak, fáradtak, a nagyszülők gyakran távol élnek az unokáktól.

Az észlelő és jelzőrendszer működése a településen

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai rendszeresen tartják a kapcsolatot az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival. Elsődleges feladata továbbra is a folyamatos tájékoztatás, információ csere, jelzési kötelezettség. Folyamatosan hangsúlyozva van a jelzőrendszeri tagoknak, hogy amennyiben felmerül a veszélyeztetettség vagy krízishelyzetnek a gyanúja, haladéktalanul

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

jelezzenek. A jelzéseket minden esetben írásban kell megtenniük, mely történhet e-mailben vagy postán.

Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok együttműködése nagyon jónak mondható a településen, a tagok lelkiismeretesen végzik munkájukat, emellett a fizikai közelség is nagy előnyt jelent.

A személyes találkozások mellett telefonon is rendszeresen tartjuk egymással a kapcsolatot, egymás segítségére kölcsönösen számíthatunk.

Szakmaközi megbeszélést 2021-ben hat alkalommal tartottunk a gyermekvédelemben érintett szakemberekkel. A hatékony esetkezelések elengedhetetlen része a gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése.

A jelzőrendszer segítségével a továbbiakban is folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek helyzetét.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

A tavalyi évben összesen 9 jelzés érkezett szolgálatunkhoz, 12 gyermeket és 15 nagykorú személyt érintettek a jelzések.

1. Védőnői Szolgálattól továbbított jelzés: Családon belüli bántalmazás gyanúja merült fel. A család együttműködött az alapellátással, de a szülők tagadták és értetlenül fogadták a jelzésben leírtakat.

2. Nyúli Polgármesteri Hivataltól érkezett továbbított jelzés. Magán személy szerint a családban élő 2 óvodáskorú gyermek nem kap megfelelő ellátást, nem megfelelő tisztasági körülményeknek megfelelően mennek óvodába, illetve az anya kábítószer fogyaszt.

Az anya tagadta a jelzésben leírtakat, de a probléma mindenki számára megnyugtató feltárása érdekében a család elfogadta a felajánlott együttműködést alapszolgáltatásunkkal és a család alapellátás keretében vállalta a gondozást.

3. Az óvodai-és iskolai szociális segítő jelzett, mert a Pilinszky János Iskola tanulójának a családi jogállása rendezetlen. Az édesanya és a nevelő apa felkereste a gyámhivatalt.

4. Győr-Moson-Sopron Megyei Büntetés-Végrehajtási Intézet Büntetés -Végrehajtási Pártfogó Felügyelője jelzett családon belüli bántalmazás gyanúja miatt. A család együttműködött szolgálatunkkal, ennek okán alapellátás keretében gondoztam a családot.

5. Pilinszky János Általános Iskola 7 tanulójáról érkezett jelzés, a jelzést az osztályfőnök küldte

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

igazolatlan hiányzás miatt.

6. Petz Aladár Megyei Oktató Kórház Pszichiátriai, Mentálhigiénés és Addiktológiai Osztályáról érkezett jelzés kismamáról.

7. Polgármesteri Hivatal továbbított jelzése a Győri Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztályáról. Rendőri intézkedésre kerül sor Győrben, mert a 13 éves tanuló (nem a településen járt iskolába) gyermekkorú társával bolti lopást követett el. A család ekkor már elköltözött illetékességi területemről.

8. Háziorvostól érkezett jelzés, mivel egy édesanya arról tájékoztatta őt, hogy 13 és 15 éves gyermekeinek, az apával való kapcsolattartás alatt érzelmi és pszichés teher miatt kiszolgáltatott a helyzetük.

9. Jelzés a Győri Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály Körzeti Megbízotti Alosztályától családi veszekedés, vita miatt. Idős asszony és a vele egy háztartásban élő fia és annak családja érintett. A család vállalta az együttműködést szolgálatunkkal a probléma hatékony megoldása érdekében.

A Család-és Gyermekjóléti Központ által az ügyfelek részére ingyenesen biztosított szolgáltatások:

Prevenációs programunk

2018.szeptember 1-től a Gyvt. 40/A§ (2) ag) pontja értelmében a Család-és Gyermekjóléti Központ az általános feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelyek keretében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

Ingyenes Jogi tanácsadás

A Győr Megyei Jogú Város Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál (Győr, Árpád u. 38/b.).

Pszichológus, kapcsolattartási ügyelet, mediátori szolgálat

Győrben a Gyermekjóléti Központ Speciális csoportjánál.

Pszichológiai tanácsadására a tavalyi évben négy gyermeket és négy felnőttet irányítottam.

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Mediáción 2 pár vett részt az elmúlt évben.

Mediáció

Gyakran eredményes olyan esetekben, amikor a vitázók nem képesek egymással segítő részvétele nélkül eredményesen kommunikálni. A mediáció a családok kérésére, a családsegítő és esetmenedzserek közreműködésével, a szakemberek javaslatával vehető igénybe.

Kapcsolattartási ügyelet

A gyermek és a külön élő szülő, nagyszülő kapcsolattartását segítik elő nyugodt körülmények között, semleges helyszínen, segítő szakemberek jelenlétében.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadás

Olyan gyermekek számára, akik lelki, fejlődési vagy szociális problémáik miatt nehézséggel küzdenek.

Fogyatékosági tanácsadásra Győrben van lehetőség.

Rászorultság esetén igénybe vehető szolgáltatások:

A Pannonhalmi Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai közé tartozik a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás.

Házi segítségnyújtást azok vehetik igénybe, akik:

- Időskorúak, otthonukban önmaguk ellátására nem képesek és róluk nem gondoskodnak.
- Azon személyek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.
- A szolgáltatás önként vagy hozzátartozó kezdeményezésére vehető igénybe.
- Az ellátás szükségességének igazolásához házi orvos javaslata, a térítési díj megállapításához jövedelemigazolás szükséges.

Szociális étkeztetés:

Szociális étkezést heti 5 nap biztosít az intézmény, normál menü mellett cukorbeteg számára is biztosítva van az ebéd. Azok a személyek igényelhetik, akik:

- Szociálisan rászoruló személyek, és akik betöltötték 65. életévüket.

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- Egészségi állapotuk miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.
- A szolgáltatás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe.
- Elvitellel vagy házhoz szállítással vehető igénybe.

Készüléti szolgálatot nyitvatartási időn túl állandóan hívható telefonszám működtetésével biztosítunk krízishelyzetben a 0680/62-03-33-as telefonszámon.

A szolgálattal kapcsolatba kerülő családok mindegyike önkéntesen vállalta a szolgálattal való együttműködést, akár önkéntes alapon kérték, akár jelzőrendszeri tag által érkezett jelzésre történt a megkeresés. Az együttműködés eredményessége változó, de elsősorban az a tényező befolyásolja, hogy a gyermek szüleinél el tudunk-e érni változásokat. Ezeket a változásokat csak úgy lehet elérni, ha sikerül a szülőknél elérni a pozitív változásra való igényt. A lehetőséget meg kell adni minden embernek.

A szolgáltatás biztosítása során arra törekszem, hogy a hozzám forduló emberek bizalmát elnyerjem és megtartsam, illetve, hogy a problémák hosszú távon is megoldódjanak.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek!

Pannonhalma, 2022. 05. 09.


Lengyel Tamásné
Intézményvezető



Tisztelettel:


dr. Csongorné Pécsi Ildikó
családsegítő

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ, Napraforgó Családi

Bölcsőde Hálózat

9090 Pannonhalma Bajcsy-Zs. u. 25. – Telefon: +36(96)554-057

E-mail: intezmeny@szocialis.t-online.hu