

Ikt. szám: PTKTGY/ 9-12/2023

Tárgy: Írásos beszámoló a PTKT Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi tevékenységéről – Nyúl

Gyermekvédelmi tevékenység 2022. évi értékelése Nyúl település vonatkozásában

Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselő-Testület!

A Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjeként ezúton szeretném tájékoztatni Önöket a szolgálat 2022. évi működéséről.

Nyúl településen a 2022-es évben a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás a Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat és Szociális Intézmény keretein belül került megszervezésre.

Az intézmény a Gyvt. 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény, továbbá az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény alapján látja el feladatait. A szolgálat a munkáját a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.) NM. rendeletnek megfelelően végzi.

A gyermekjóléti szolgálat családsegítéssel integráltan működik 2016 januárjától egy szervezeti egységben, települési szinten a család-és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család-és gyermekjóléti központ keretében. Az alapszolgáltatásból a hatósági feladatok (védelembe vétel, nevelésbe vétel, utógondozás) a központ feladatkörébe kerültek. Ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot szolgálatunk szükség esetén továbbra is tehet. Ezzel az intézkedéssel a gyermekvédelem kétszintűvé vált.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat összefogja a település észlelő-és jelzőrendszeri szakembereinek munkáját, koordinálja, segíti azt - szervezési, szolgáltatási feladatokat végez.

A családsegítő és gyermekjóléti feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, családlátogatások, információ nyújtás, segítő beszélgetések, adományok közvetítése szolgálja. Nyúl községben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételei maximálisan biztosítottak.

Az észlelő-és jelzőrendszer hatékony működésének érdekében szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák, kerültek, ill. kerülnek megrendezésre minden évben.

A fizikai közelség nagy előnyt jelent a településen, a személyes találkozások mellett telefonon is rendszeresen tartják a jelzőrendszeri tagok egymással a kapcsolatot. A településen az együttműködés az esetek kapcsán folyamatos, egymás segítségére kölcsönösen számíthatnak. 2022-ben hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre a gyermekvédelemben érintett szakemberekkel. A témaválasztás fő célja az aktuális problémák megbeszélése és a hasznos információk átadása. A hatékony esetkezelések elengedhetetlen része a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése.

A Szolgálat gondozási tevékenysége 2022-ben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal a 2022-es évben **együttműködési megállapodás** alapján 11 család volt kapcsolatban, 45 főt érintett. Rendszeresen, alapellátásban gondozott gyermekek száma: 20 fő. Ebből gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont gyermekek száma: 4 fő /3 család/. Kiemelés nem történt a tavalyi évben.

Nem együttműködési megállapodás alapján 122 fő kapott segítséget. A gyermekek védelembé vételét az év folyamán meg lehetett szüntetni, így az év végén már nem volt hatósági intézkedés által védelembé vett gyermek a településen. A házi segítség nyújtást végző gondozókkal a kapcsolattartás folyamatos. A családsegítő jólismeri a településen gondozott idős embereket. Igény szerint tájékoztatás nyújt a támogatások igénybevételéről, az idősotthoni kérelmek kitöltéséről, átmeneti és tartós elhelyezést biztosító intézményekről.

Eseti jelleggel leggyakrabban kért szolgáltatások a házi segítségnyújtás /11 új igénybe vevő az év folyamán/ és a szociális étkeztetést /22 fő új étkező/ igényelték a település lakói az elmúlt évben.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma együttműködési megállapodás alapján, a család összetétele szerint:

- Egyedül élő: 1 fő

Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 4 család

- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 3 család
- Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel: 1 család

- Egyéb: 2 család

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint:

- Családi-kapcsolati konfliktus: 4 családban fordult elő
- Lelki-mentális, pszichiátriai betegség: 2 családban
- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő): 1 család
- Ügyintézésrel kapcsolatos probléma: 1 családban
- Elhanyagolás: 2 családban
- Foglalkoztatással kapcsolatos: 1 családban

Problémák halmozott száma (elsődlegessel együtt): *Leggyakoribb problémák a tavalyi évben:*

családi – kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési, lelki-mentális, pszichiátriai betegség, anyagi és egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, magatartás és teljesítményzavar, életviteli probléma

Szakmai tevékenység szerint:

- Információ nyújtás: 197 alk.
- Segítő beszélgetés: 251 alk.
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: 139 alk.
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez: pénzbeli, természetbeni vagy másik szolgáltatáshoz: 88 alk.
- Közvetítés Család-és Gyermekjóléti Központhoz: 11 alk.
- Esetkonferencia: 3 alk.
- Szakmaközi megbeszélés: 6 alkalom
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 12 alkalommal
- Családlátogatás: 325 alkalommal
- Adományközvetítés: 86 alkalommal
- Közvetítés másik szolgáltatáshoz: 52 alk.
- Saját ügykörben végzett tevékenység: 251

Szolgálat által szervezett szabadidős programok:

A nyári egyhetes napközi gyermektábor a Pannonhalmi Katolikus Karitás anyagi támogatásával valósult meg a tavalyi évben, melyen kettő nyúli gyermek vett részt. A táborban változatos programokat biztosítottunk a résztvevő gyerekek számára (Pannonhalmi vár

látogatása, Arborétum megtekintése), sok játék lehetőség, kirándulás a Bakonyban. A résztvevő fiatalok részére napi négy alkalommal biztosítottunk ételmet, amiért a családok jelképes összeget fizettek.

A településen kettő alkalommal került sor a nyár folyamán szabadidős rendezvényre a szolgálat szervezésében, amin 10 gyermek vett részt.

Adományközvetítés, adományszervezés a településen, együttműködés más

szervezetekkel:

Minden hónap utolsó csütörtökén Pannonhalmán ingyenes ruhaosztást tart a Szociális és Gyermekjóléti Központ. Abban az esetben, ha valakinek nehézséget okoz az utazás, a családsegítő irodában is átvehet megfelelő méretű ruhaneműket.

A ruhaadományok elsősorban lakossági felajánlásból érkeztek, többnyire használt ruha és játék adomány, ritkábban bútorok. Más jellegű adományokkal (pl. mosógép, pelenkák, tartós élelmiszerek, vásárlási utalványok, Béres Csepp) ügyfeleink megsegítését a Győri Egyházmegyei Karitászt biztosítja.

Tartós élelmiszer csomagot több alkalommal is kaptak a tavalyi évben egyedül élők és családok a Győri Egyházmegyei Katolikus Karitástól és a Máltai Szeretetszolgálattól.

10 idős embernek biztosított Béres cseppet és kettő gyermek számára iskolakezdési utalványt a Győri Katolikus Karitászt.

Az Családi Erzsébet Program keretein belül, olyan nehéz sorsú gyermekek és családok pihenését támogatja a Karitászt, akiknek nincs lehetőségük családi nyaralásra. Az Erzsébet Programmal a nélkülöző családok térítésmentesen vehetnek részt a Zánkán a táborban. Az utazás egyénileg történik, amit a családnak kell saját költségén megoldani. A tavalyi év folyamán kettő család vehetett részt a táborban. Sajnos az egyik család nem utazott el, ezzel elvette a lehetőséget más családtól. A pelenka adományokat szintén a Karitászt biztosítja pályázat útján, ami fél évre elegendő a gyermek számára. A „Szép Otthonok Program” célja rászoruló családok előre meghatározott lépcsők szerinti fokozatos segítése, rávezetése az öngondoskodásra és az önálló háztartás vezetésre. Az egyszeri alkalommal igénybe vehető, komplex segítési program része a rászoruló család lakóhelyének megtisztítása, lomtalanítás, apróbb házfelújítási munkálatok, tisztasági festés. A segélyszervezet adja a segédeszközöket, melyek segítségével a rászoruló családnak kell elvégeznie a munkát. A tavalyi évben 3 család kapott lehetőséget otthonuk felújítására. Kettő családnál gördülékenyen folytak a munkálatok,

az egyik család viszont lassan haladt az előre megbeszélt feladatokkal.

Gondosóra igényléshez 3 embert regisztráltam a tavalyi évben, ők közel egy évet vártak az órákra. Rosszullét esetén a gombot kell nyomva tartani és diszpécser nyújt segítséget.

Köszönettel tartozom a "Nefelejcs" Nyugdíjas Egyesületnek. Tagjai karácsony előtt segítséget nyújtottak a Nyúli Polgármesteri Hivatal által szervezett tartós élelmiszer és tisztálkodási szerek gyűjtésében, ennek okán nagyon sok családnak tudtunk örömet okozni az ünnepek előtt.

A Polgármesteri Hivatallal történő szoros együttműködés tette lehetővé, hogy az adományszervezés, -közvetítés során olyanokhoz is eljussanak a felajánlott segélycsomagok, akikkel a családsegítőnek nincs közvetlen kapcsolata, ám rászoruló szociális helyzetük okán.

A családokban előforduló problémák, nehézségek

Az idős emberek idős-otthoni elhelyezése nehézséget jelentett a tavalyi évben is. Általánosságban elmondható, hogy az idősek saját otthonukban szeretnének maradni abban az esetben is, amikor már nem képesek magukat egyedül ellátni és a házi segítségnyújtás sem elegendő számukra /napi 1 óra, indokolt esetben 2 óra/. hozzátartozójuk nincs vagy távol lakik. Amikor már belátják, hogy biztonságosabb és kényelmesebb életük lehet bentlakásos otthonban, nehezen tudják elfogadni, hogy 3-4 éves várólista van. Gyakori probléma a településen, hogy a hozzátartozók ritkán látogatják az egyedül élő, idős lakosokat.

Nehézséget jelent elvált szülők közötti konfliktusos viszony, amikor a gyermekkel való kapcsolattartás során az egyik szülő nem engedi a másik szülőhöz a gyermeket. Gyakran más településen él az anya és az apa, a családsegítőnek csak az egyik szülővel van kapcsolata.

A szülők arra panaszkodnak, hogy gyermekük uralkodik felettük, irányítani akarja őket. Véleményem szerint ennek oka lehet az engedékenységek, illetve, a gyerekek túl sok mindent megkapnak várakozás nélkül. A családban az együtt töltött idő csökken, a szülők túlhajszoltak, fáradtak, a nagyszülők gyakran távol élnek az unokáktól.

Az észlelő és jelzőrendszer működése a településen

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai rendszeresen tartják a kapcsolatot az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival. Elsődleges feladata továbbra is a folyamatos tájékoztatás, információ csere, jelzési kötelezettség. Folyamatosan hangsúlyozva van a jelzőrendszeri tagoknak, hogy

amennyiben felmerül a veszélyeztetettség vagy krízishelyzetnek a gyanúja, haladéktalanul jelezzenek. A jelzéseket minden esetben írásban kell megtenniük, mely történhet e-mailben vagy postán. Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok együttműködése nagyon jónak mondható a településen, a tagok lelkiismeretesen végzik munkájukat, emellett a fizikai közelség is nagy előnyt jelent. A személyes találkozások mellett telefonon is rendszeresen tartjuk egymással a kapcsolatot, egymás segítségére kölcsönösen számíthatunk.

Az éves szakmai tanácskozás minden év február 28. napjáig megszervezésre kerül.

Szakmaközi megbeszélést 2022-ben hat alkalommal tartottunk a gyermekvédelemben érintett szakemberekkel. A hatékony esetkezelések elengedhetetlen része a gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése.

A jelzőrendszer segítségével a továbbiakban is folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek helyzetét.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

A jelzőrendszeri tagoktól a településen írásos jelzés 3 alkalommal érkezett a tavalyi évben Szolgálatunk felé.

1. Egészségügyi szolgálató: 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma: 1
Édesanyjáról és 1 éves gyermekéről érkezett jelzés.
2. Család-és Gyermekjóléti Központ kórházi tanácsadójától érkezett jelzés nem megfelelő súlygyarapodás miatt.
3. Állampolgár által küldött jelzést egy gyermekeit egyedül nevelő anyjáról és két gyermekéről fizikai elhanyagolás gyanújáról. A jelzés megalapozatlan volt.

A Család-és Gyermekjóléti Központ által az ügyfelek részére ingyenesen biztosított szolgáltatások:

Prevenációs programunk

2018.szeptember 1-től a Gyvt. 40/A§ (2) ag) pontja értelmében a Család-és Gyermekjóléti Központ az általános feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Ingyenes Jogi tanácsadás

A Győr Megyei Jogú Város Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál (Győr, Árpád u. 38/b.).

Pszichológus, kapcsolattartási ügyelet, mediátori szolgálat

Győrben a Gyermekjóléti Központ Speciális csoportjánál.

Mediáció

Gyakran eredményes olyan esetekben, amikor a vitázók nem képesek egymással segítő részvétele nélkül eredményesen kommunikálni. A mediáció a családok kérésére, a családsegítő és esetmenedzserek közreműködésével, a szakemberek javaslatával vehető igénybe.

Kapcsolattartási ügyelet

A gyermek és a külön élő szülő, nagyszülő kapcsolattartását segítik elő nyugodt körülmények között, semleges helyszínen, segítő szakemberek jelenlétében.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadás

Olyan gyermekek számára, akik lelki, fejlődési vagy szociális problémáik miatt nehézséggel küzdenek.

Fogyatékosági tanácsadásra Győrben van lehetőség.

Rászorultság esetén igénybe vehető szolgáltatások:

A Pannonhalmi Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai közé tartozik a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás.

Házi segítségnyújtást azok vehetik igénybe, akik:

- Időskorúak, otthonukban önmaguk ellátására nem képesek és róluk nem gondoskodnak.
- Azon személyek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.
- A szolgáltatás önként vagy hozzátartozó kezdeményezésére vehető igénybe.
- Az ellátás szükségességének igazolásához háziorvos javaslata, a térítési díj megállapításához jövedelemigazolás szükséges.

Szociális étkeztetés:

Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ, Napraforgó Családi
Bölcsőde Hálózat

9090 Pannonhalma Bajcsy-Zs. u. 25. – Telefon: +36(96)554-057

E-mail: intezmeny@szocialis.t-online.hu

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Szociális étkezést heti 5 nap biztosít az intézmény, normál menü mellett cukorbetegek számára is biztosítva van az ebéd. Azok a személyek igényelhetik, akik:

- Szociálisan rászoruló személyek, és akik betöltötték 65. életévüket.
- Egészségi állapotuk miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.
- A szolgáltatás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe.
- Elvitellel vagy házhoz szállítással vehető igénybe.

Készenléti szolgálatot nyitvatartási időn túl állandóan hívható telefonszám működtetésével biztosítunk krízishelyzetben a 0680/62-03-33-as telefonszámon.

A szolgálattal kapcsolatba kerülő családok mindegyike önkéntesen vállalta a szolgálattal való együttműködést, akár önkéntes alapon kérték, akár jelzőrendszeri tag által érkezett jelzésre történt a megkeresés. A szülők életvitele meghatározza a családban élő gyermekek szocializációját, ezért a gyerekeknél is el kell érni a változást, pozitív életszemléletet, motivációt. A szolgáltatás biztosítása során arra törekszem, hogy a hozzám forduló emberek bizalmát elnyerjem és megtartsam, illetve, hogy a problémák hosszú távon is megoldódjanak.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek!

Pannonhalma, 2023. 04. 28.

Tisztelettel:


Lengyel Tamásné
Intézményvezető




dr. Csongorné Pécsi Ildikó
családsegítő