

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Ikt. szám: PTKTGY/ 121 - 2/2024

Tárgy: Írásos beszámoló a PTKT Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi tevékenységéről – Nyúl

Gyermekvédelmi tevékenység 2023. évi értékelése Nyúl település vonatkozásában

Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselő-Testület!

A Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjeként ezúton szeretném tájékoztatni Önöket a szolgálat 2023. évi működéséről.

Nyúl településen a 2023-as évben a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás a Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat és Szociális Intézmény keretein belül került megszervezésre.

Az intézmény a Gyvt. 1997.évi XXXI. a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény, továbbá az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény alapján látja el feladatait. A szolgálat a munkáját a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.) NM. rendeletnek megfelelően végzi.

A gyermekjóléti szolgálat családsegítéssel integráltan működik 2016 januárjától egy szervezeti egységben, települési szinten a család-és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család-és gyermekjóléti központ (Győr) keretében. Az alapszolgáltatásból a hatósági feladatok (védelembé vétel, nevelésbe vétel, utógondozás) a központ feladatkörébe kerültek. Ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot szolgálatunk szükség esetén továbbra is tehet. Ezzel az intézkedéssel a gyermekvédelem kétszintűvé vált.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat összefogja a település észlelő-és jelzőrendszeri szakembereinek munkáját, koordinálja, segíti azt - szervezési, szolgáltatási feladatokat végez. A családsegítő és gyermekjóléti feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, családlátogatások, információ nyújtás, segítő beszélgetések, adományok közvetítése szolgálja. Nyúl községben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételei maximálisan biztosítottak.

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az iroda számítógéppel, internettel, telefonnal, játszósarokkal, iratok tárolására alkalmas zárható szekrénnel felszerelt.

Az észlelő-és jelzőrendszer hatékony működésének érdekében szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák, kerültek, ill. kerülnek megrendezésre minden évben.

A fizikai közelség nagy előnyt jelent a településen, a személyes találkozások mellett telefonon is rendszeresen tartják a jelzőrendszeri tagok egymással a kapcsolatot. A településen az együttműködés az esetek kapcsán folyamatos, egymás segítségére a tagok kölcsönösen számíthatnak. 2023-ben hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre a gyermekvédelemben érintett szakemberekkel. A témaválasztás fő célja az aktuális problémák megbeszélése és a hasznos információk átadása. A hatékony esetkezelések elengedhetetlen része a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése.

A Szolgálat gondozási tevékenysége 2023-ben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal a 2023-as évben együttműködési megállapodás alapján 16 család volt kapcsolatban, összesen 52 főt érintett. Rendszeresen, alapellátásban gondozott gyermekek száma: 25 fő. Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésbe bevont védelemben vet egy gyermek volt a tavalyi évben, aki életvitelszerűen nem él a településen. Kiemelés nem történt a tavalyi évben.

Nem együttműködési megállapodás alapján 63 fő kapott segítséget a községben, összesen 100 alkalommal. Eseti jelleggel leggyakrabban a házi segítségnyújtást /11 új igénybe vevő az év folyamán/ és a szociális étkeztetést /22 fő új étkező/ igényelték a település lakói az elmúlt évben.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve jelzőrendszer által tett jelzés alapján kerül a szolgálat kapcsolatba a családokkal. Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú során nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodást kell kötni. Az alapellátásban történő gondozás esetén a családsegítő legkevesebb havonta 3 alkalommal tart kapcsolatot a családdal. A gyermekek, családok egy fő probléma miatt kerülnek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe, azonban a legtöbb család problémája összetett. A kezelendő problémák leggyakrabban a szülők helytelen életviteléből adódnak.

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családoknál a leggyakoribb problémák:

- családi-kapcsolati konfliktus: 8 családban
- életviteli probléma: 6 családban
- gyermeknevelési probléma: 8 családban
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 7 családban
- lelki-mentális, pszichiátriai betegség: 6 családban
- szenvedélybetegség: 5 családban
- anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) probléma: 8 családban

Az estek többségében a családok részéről aktív együttműködést tapasztaltam a tavalyi évben, ilyenkor általában fél év alatt megszűnt a gyermekek veszélyeztetettsége. A kliensek többsége hálás és örömmel fogadja a segítséget, de a tavalyi évben kerültem olyan helyzetbe is, hogy a rendszeres segítség ellenére is nehezen működött az együttműködés. A szülők megpróbálták eltitkolni információkat, tagadták a problémát, gyakran teljesen valótlan dolgokat állítottak.

Legnagyobb nehézséget a családsegítés folyamatában a szülői kifogások jelentik, a probléma hártása. Azokban a családokban, ahol a szülők nem szeretnék változtatni megszokott életvitelükön, nagyon nehéz hosszú távon eredményeket elérni, annak ellenére, hogy minden segítséget megkapnak a családok ehhez.

A tavalyi évben fizikailag, szülő által elhanyagolt 3 gyermek volt.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma együttműködési megállapodás alapján, a család összetétele szerint:

- Egyedül élő: 1 fő
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 3 család
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 4 család
- Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel: 6 család
- Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel: 1 család
- Egyéb: 2 család

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Szakmai tevékenységek adatai az év folyamán:

- Információ nyújtás: 283 alkalommal
- Segítő beszélgetés: 287 alk.
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: 162 alk.
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez: pénzübeli, természetbeni vagy másik szolgáltatáshoz: 105 alk.
- Közvetítés másik szolgáltatáshoz: 50 alk.
- Közvetítés Család-és Gyermekjóléti Központhoz: 14 alk.
- Esetkonferencia: 6 alk.
- Szakmaközi megbeszélés: 6 alk.
- Környezetanulmány elkészítésében való közreműködés: 12 alk.
- Családlátogatás: 379 alk.
- Adományközvetítés: 96 alk.
- Esetmegbeszélés: 40 alk.
- Esetkonzultáció: 50 alk.

A házi segítség nyújtást végző gondozókkal a kapcsolattartás folyamatos. A családsegítő jólismeri a településen gondozott idős embereket, ezért igény szerint tájékoztatás nyújt a támogatások igénybevételéről, az idősotthoni kérelmek kitöltéséről, átmeneti és tartós elhelyezést biztosító intézményekről.

Szolgálat által szervezett szabadidős programok:

A nyári egyhetes napközi gyermektábor a Pannonhalmi Katolikus Karitás anyagi támogatásával valósult meg a tavalyi évben, melyen hét nyúli gyermek vett részt. A táborban változatos programokat biztosítottunk a résztvevő gyerekek számára (Pannonhalmi vár látogatása, Arborétum megtekintése), sok játék lehetőség, kirándulás a Bakonyban. A résztvevő fiatalok részére napi négy alkalommal biztosítottunk élelmet, amiért a családok jelképes összeget fizettek.

A településen egy alkalommal került sor a nyár folyamán szabadidős rendezvényre a szolgálat szervezésében, melyen 9 gyermek vett részt.

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Adományközvetítés, adományszervezés a településen, együttműködés más szervezetekkel:

A ruha adományok elsősorban lakossági felajánlásból érkeztek, többnyire használt ruha és játék adomány, ritkábban bútorok. Ruha adomány átvételére és osztására egész évben lehetőség van. Más jellegű adományokkal (pl. mosógép, pelenkák, tartós élelmiszerek, vásárlási utalványok, Béres Csepp) ügyfeleink megsegítését a Győri Egyházmegyei Karitászbiztosítja.

Tartós élelmiszer csomagot több alkalommal is kaptak a tavalyi évben egyedül élők és családok a Győri Egyházmegyei Katolikus Karitásztól és a Máltai Szeretetszolgálattól.

A Győri Karitászbiztosít a tavalyi évben is különböző szolgáltatással segítette a település lakóit. Pályázat útján lehetett a Szép Otthon Program otthon szépítő programjában részt venni, a tavalyi évben 3 család nyert a pályázaton. A Szép Otthonok Program célja rászoruló családok előre meghatározott lépcsők szerinti fokozatos segítése, rávezetése az öngondoskodásra és az önálló háztartás vezetésre. Az egyszeri alkalommal igénybe vehető, komplex segítő program része a rászoruló család lakóhelyének megtisztítása, lomtalanítás, apróbb házfelújítási munkálatok, tisztasági festés. A segélyszervezet adja a segédeszközöket, melyek segítségével a rászoruló családnak kell elvégeznie a munkát. A tavalyi évben 3 család kapott lehetőséget otthonuk felújítására. A pelenka adományokat szintén a Karitászbiztosítja pályázat útján, ami fél évre elegendő a gyermek számára.

Iskolakezdési támogatást 7 gyermek részére igényelhettem a Katolikus Karitásztól, ők fejenként 10 ezer Ft összegben kaptak Tesco vásárlási utalványt.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat a húsvéti ünnepekre öt családnak juttatott el élelmiszer adományt, karácsony előtt pedig 10 család örülhetett az élelmiszer és tisztítószerek csomagoknak. A Zánkai Erzsébet táborba a Katolikus Karitászbiztosítással 5 család kapott lehetőséget a kikapcsolódásra. A tábor teljes ellátást biztosít a családtagok részére, csak az utazást kell önerőből megoldani. Utólag derült ki, hogy két család nem mentek el, annak ellenére, hogy a gyermekeik várták az utazást.

Karácsony előtt a település lakóitól különböző adományokat kapott a szolgálat. A rászoruló családok nagy örömmel vették át a karácsonyfadíszeket, műfenyőket, konyhai felszereléseket, ruhaneműt, élelmiszer adományokat. Helyi vállalkozó fenyőfát ajánlott fel kisgyermekes családnak.

Összességében elmondható, hogy a helyi közösség nagyon összetartó, különböző

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

adományokkal rendszeresen felkeresik a családsegítő irodát.

A Polgármesteri Hivatallal történő szoros együttműködés tette lehetővé, hogy az adományszervezés, -közvetítés során olyanokhoz is eljussanak a felajánlott segélycsomagok, akikkel a családsegítőnek nincs közvetlen kapcsolata, ám rászorulóknak szociális helyzetük okán.

A családokban előforduló problémák, nehézségek

Nehézséget jelent az elvált szülők közötti konfliktusos viszony, amikor a gyermekkel való kapcsolattartás során az egyik szülő nem engedi a másik szülőhöz a gyermeket. Gyakran más településen él az anya és az apa, a családsegítőnek csak az egyik szülővel van kapcsolata.

A családban az együtt töltött idő csökken, a szülők túlhajszoltak, fáradtak, a nagyszülők gyakran távol élnek az unokáktól.

Az észlelő és jelzőrendszer működése a településen

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai rendszeresen tartják a kapcsolatot az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival. Elsődleges feladata továbbra is a folyamatos tájékoztatás, információ csere, jelzési kötelezettség. Folyamatosan hangsúlyozva van a jelzőrendszeri tagoknak, hogy amennyiben felmerül a veszélyeztetettség vagy krízishelyzetnek a gyanúja, haladéktalanul jelezzenek. A jelzéseket minden esetben írásban kell megtenniük, mely történhet e-mailben vagy postán. Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok együttműködése nagyon jónak mondható a településen, a tagok lelkiismeretesen végzik munkájukat, emellett a fizikai közelség is nagy előnyt jelent. A személyes találkozások mellett telefonon is rendszeresen tartjuk egymással a kapcsolatot, egymás segítségére kölcsönösen számíthatunk.

Az éves szakmai tanácskozás minden év február 28. napjáig megszervezésre kerül.

Szakmaközi megbeszélést 2023-ban hat alkalommal tartottunk a gyermekvédelemben érintett szakemberekkel. A hatékony esetkezelések elengedhetetlen része a gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése.

A jelzőrendszer segítségével a továbbiakban is folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek helyzetét.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

A jelzőrendszeri tagoktól a településen írásos jelzés 8 alkalommal érkezett a tavalyi évben

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Szolgálatunk felé.

- Egészségügyi szolgálat: 2
- Ebből védőnői jelzés: 1
- Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók: 1
 - Köznevelési intézmény, szakképző intézmény: 5

A Család-és Gyermekjóléti Központ által az ügyfelek részére ingyenesen biztosított szolgáltatások:

Prevenációs programunk

2018.szeptember 1-től a Gyvt. 40/A§ (2) ag) pontja értelmében a Család-és Gyermekjóléti Központ az általános feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelyek keretében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

Ingyenes Jogi tanácsadás

A Győr Megyei Jogú Város Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál (Győr, Árpád u. 38/b.).

Pszichológus, kapcsolattartási ügyelet, mediátori szolgálat, családkonzultáció

Győrben a Gyermekjóléti Központ Speciális csoportjánál.

Mediáció

Gyakran eredményes olyan esetekben, amikor a vitázók nem képesek egymással segítő részvétele nélkül eredményesen kommunikálni. A mediáció a családok kérésére, a családsegítő és esetmenedzserek közreműködésével, a szakemberek javaslatával vehető igénybe.

Kapcsolattartási ügyelet

A gyermek és a külön élő szülő, nagyszülő kapcsolattartását segítik elő nyugodt körülmények között, semleges helyszínen, segítő szakemberek jelenlétében.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadás

Olyan gyermekek számára, akik lelki, fejlődési vagy szociális problémáik miatt nehézséggel

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

küzdének.

Fogyatékosági tanácsadásra Győrben van lehetőség.

Rászorultság esetén igénybe vehető szolgáltatások:

A Pannonhalmi Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai közé tartozik a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás.

Házi segítségnyújtást azok vehetik igénybe, akik:

- Időskorúak, otthonukban önmaguk ellátására nem képesek és róluk nem gondoskodnak.
- Azon személyek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.
- A szolgáltatás önként vagy hozzátartozó kezdeményezésére vehető igénybe.
- Az ellátás szükségességének igazolásához házi orvos javaslata, a térítési díj megállapításához jövedelemigazolás szükséges.

Szociális étkeztetés:

Szociális étkezést heti 5 nap biztosít az intézmény, normál menü mellett cukorbetegek számára is biztosítva van az ebéd. Azok a személyek igényelhetik, akik:

- Szociálisan rászoruló személyek, és akik betöltötték 65. életévüket.
- Egészségi állapotuk miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.
- A szolgáltatás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe.
- Elvitellel vagy házhoz szállítással vehető igénybe.

Készenléti szolgálatot nyitvatartási időn túl állandóan hívható telefonszám működtetésével biztosítunk krízishelyzetben a 0680/62-03-33-as telefonszámon.

A szolgálattal kapcsolatba kerülő családok mindegyike önkéntesen vállalta a szolgálattal való együttműködést, akár önkéntes alapon kérték, akár jelzőrendszeri tag által érkezett jelzésre történt a megkeresés. A szülők életvitele meghatározza a családban élő gyermekek szocializációját, ezért a gyermekeknél is el kell érni a változást, pozitív életszemléletet, motivációt. A szolgáltatás biztosítása során arra törekszem, hogy a hozzám forduló emberek bizalmát elnyerjem és megtartsam, illetve, hogy a problémák hosszú távon is megoldódjanak.

PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek!

Pannonhalma, 2024. 05. 10.

Tisztelettel:



Csongorné Pécsi Ildikó
dr. Csongorné Pécsi Ildikó
családsegítő

