

Évértékelés

Nyuszi Bölcsőde

2024-2025



„ Amit csak hall a gyermek, könnyen elfelejti.

Amit lát is, már inkább megjegyzi.

*De amiben Ő maga és tevékenyen részt vesz,
az bizonyosan bevésődik az emlékezetébe. ”*

Kodály Zoltán

A Nyuszi Bölcsőde a Nyúli Aranykapu Óvoda és Bölcsőde, Óvoda Intézmény igazgatása alatt dolgozik.

Intézmény igazgatója: Bán Illés Csabáné

Intézményvezető helyettes: Réfi Edina

Bölcsődevezető: Bálintné Szelenszky Gabriella

A bölcsőde elérhetőségei:

Cím: 9082 Nyúl, Jókai út 11.

Telefon: 06-96-364-423

Mobiltelefon: 06-20-589-2627

E-mail: nyuszibolcsi@gmail.com

Nyitva tartás: H-P 06:00-17:00

A bölcsődei nevelés-gondozás feladatai:

A bölcsődei nevelés-gondozás feladata a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátásának és esetlegesen kiegészítő szolgáltatásoknak biztosításával 20 hetes-3 éves egészséges és a 20 hetes-6 éves sajátos nevelésű igényű gyermek testi- és pszichés szükségleteinek kielégítése, az optimális fejlődés elősegítése. A hátrányos helyzetű gyermekek esetében a hátrányok és következményeik enyhítésére törekvés. A sajátos nevelési igényű gyermekek habilitációjának és rehabilitációjának segítése a gondozás, nevelés, az egyéni és a csoportos foglalkozások keretében, a gyógypedagógus irányítása alapján.

2024-2025- ÖS NEVELÉSI ÉV GYERMEKLÉTSZÁM ALAKULÁSA, STATISZTIKA

Bölcsődénk 36 férőhellyel rendelkezik. A nevelési év folyamán volt 4 fő korai fejlesztés gondozásban részesülő gyermek, így a felvehető maximális létszám a nevelési évben 32 fő volt.

2024.09.01. INDULÓ GYERMEKLÉTSZÁM: 15 FŐ	
DÁTUM	LÉTSZÁM
2024.09.30.	21 fő
2024.10.31.	25 fő
2024.11.30.	31 fő
2024.12.31.	31 fő
2025.01.31.	32 fő
2025.02.28.	32 fő
2025.03.31.	32 fő
2025.04.30.	31 fő
2024.05.31.	31 fő

A 2024-2025-ös nevelési évre beíratott gyermekek közül 9 fő nem nyert felvételt, az ő kérelmük, férőhely hiányában elutasításra került. 2 fő beíratott gyermek esetében, a szülő mondta vissza a felvételi kérelmet.

A bölcsődei felvételi kérelmek elbírálása a törvényi előírások figyelembevételével történt.

A gyermekvédelmi törvény 41. § (1) értelmében: *A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük – ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is –, munkaerő-piaci részvételt elősegítő*

programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

(2) Az (1) bekezdés szerinti egyéb ok miatt a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

- a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
- b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,
- c) akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

A gyermekvédelmi törvény 43. §. (3) értelmében a bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni

a) – ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll –

- aa) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,
- ab) a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,
- ac) az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
- b) a védelembe vett gyermeket.

Ingyenes étkeztetésben részesülő gyermekek száma a nevelési évben 16 fő, ami a felvett gyermekek 50%-a.

jogcím	fő
tartósan beteg	2 fő
nagycsaládos	7 fő
nevelésbe vett	1 fő
szociális alapon rászorult	6 fő

Ingyenes étkeztetés biztosítása a törvényi előírásoknak megfelelően történt.

A gyermekvédelmi törvény. 21/B. §. (1) értelmében

Az intézményi gyermekékeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

NEVELŐ-GONDOZÓ MUNKA SZEMÉLYI FELTÉTELEINEK VÁLTOZÁSA

A 2024-2025-ös nevelési évben személyi változás nem történt.

DOLGOZÓI HIÁNYZÁSOK BEMUTATÁSA BETEGSÉGEK KÖVETKEZTÉBEN

dolgozók	napok száma
6 fő	0
2 fő	4
1 fő	8
1 fő	15

NEVELŐ-GONDOZÓ MUNKA TÁRGYI FELTÉTELEINEK VÁLTOZÁSA

Bölcsődénk tárgyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 11-es mellékletében kötelezően szereplő előírásoknak.

A nevelési év folyamán, vállalkozói felajánlásnak köszönhetően 1 db szárítógép, 1 db mosogatógép (*beüzemelésre vár*), a fektetőkre 36 db szivacs és törölköző került beszerzésre.

A Szülői Közösség felajánlásaként játékokkal gazdagodott bölcsődénk.

Dolgozói felajánlasként jutottunk hozzá a magas-ágyáshoz, és a játszóudvaron a pótláshoz szükséges földhöz.

A felajánlásokat ezúton is szeretném megköszönni.

GYERMEKEK HIÁNYZÁSAINAK %-OS BEMUTATÁSA

Legtöbbet hiányzó gyermek	Legkevesebbet hiányzó gyermek
41.5 %	3.8 %

BÖLCSŐDEI KIHASZNÁLTSÁG %-OS KIMUTATÁSA HAVI BONTÁSBAN A 2024-ES NAPTÁRI ÉVBEN

Viszonyítva:	Hónap											
	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Beíratott gyerekekhez	75	82.1	89.9	91.6	91.6	84.3	76.6	61.4	50.2	67.9	81.2	86.1
Gondozott gyerekekhez	60.9	61.6	56.4	55.5	70.9	65.2	51.8	41.3	44.4	50.2	65.8	62.5

ÉVES BÖLCSŐDEI KIHASZNÁLTSAĞ %-OS KIMUTATÁSA A 2024-ES NAPTÁRI ÉVBEN

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	57.91 %	Beíratott gyerekekhez viszonyítva	78.84 %
---	---------	---	---------

MUNKA ÉS BALESETVÉDELEM

A bölcsőde valamennyi dolgozója részt vett tűz és balesetvédelmi oktatáson, valamint a 101/2023. (XII. 29.) BM rendelet 1. melléklet – *Általános tűzvédelmi szabályzat* – dokumentum olvasásra átadásra került.

A gyermekek biztonsága érdekében napi szintű a játszótéri eszközök ellenőrzése, az előírásoknak megfelelő dokumentálása, amit az intézmény karbantartója, munkaviszonyának megszűnését követően pedig a dajkák végeznek.

IDŐSZAKOS MUNKAKÖRI ORVOSI ALKALMASSÁGI VIZSGÁLAT

A bölcsőde valamennyi dolgozója részt vett az időszakos orvosi alkalmassági vizsgálaton, mely alapján alkalmas a munkakörével kapcsolatos feladatok ellátására.

BÖLCSŐDEI ADAPTÁCIÓ

Az előre tervezett kéthetes szoktatási periódusokat javarészt tartottuk, néhány alkalommal húzódott csak el a szoktatás betegség miatt. Ezekben az esetekben a beilleszkedés nehezített volt, a szakaszos bölcsődelátogatás nem tett jót a gyermekek adaptációja szempontjából, nehezebben váltak el a szülőtől, később alakult ki a kötődés, bizalom a nevelők irányában. Előfordult, hogy a beszoktatás elhúzódását a gyermek igényei indokolták, lehetőséget teremtve a biztonság kialakulására.

GYERMEKEK FEJLŐDÉSÉT ELŐSEGÍTŐ INTÉZKEDÉSEINK

Egy gyermek esetében a bölcsődei felvételre halmozottan hátrányos helyzete miatt került sor a 2023-24-es nevelési évben. A Pedagógiai Szakszolgálat, már a bölcsőde megkezdése előtt korai fejlesztést javasolt heti 1 órában. Felülvizsgálat ideje: 2025.03.19. A felülvizsgálat eredménye alapján további korai fejlesztés nem szükséges.

Egy gyermek esetében megkésett mozgásfejlődés miatt kértük a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat vizsgálatát a 2023-24-es nevelési évben, mely eredményeként heti egy órában korai fejlesztésen való részvétel indokolt. Bölcsődei javaslatra, a szülők egyetértésével, napközbeni ellátása további egy évre, a 2024-25-ös nevelési évben bölcsődei ellátás keretében valósult meg. Felülvizsgálat ideje: 2024-25-ös nevelési év.

Egy gyermek esetében, a védőnő a két éves státusz vizsgálat során tapasztalt elmaradást a beszédfejlődés terén. Javaslatára, a szülő beleegyezésével kezdeményeztük vizsgálatát a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálatnál 2024. májusában. A szeptemberben elvégzett vizsgálat heti 2 óra korai fejlesztésen való részvételt javasolt. Felülvizsgálat időpontja: 2025 szeptember. Bölcsődei javaslatra, a szülők egyetértésével, napközbeni ellátása további egy évre, a 2025-26-os nevelési évben bölcsődei ellátás keretében valósul meg.

Egy gyermek esetében megkésett beszéd-és mozgásfejlődés miatt kértük vizsgálat elvégzését a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálatnál, védőnői és kisgyermeknevelői javaslatra. A vizsgálat sajátos nevelési igényt (SNI) állapított meg. Bölcsődei javaslatra, a szülők egyetértésével, napközbeni ellátása további egy évre, a 2025-26-os nevelési évben bölcsődei ellátás keretében valósul meg. Felülvizsgálat ideje: 2025-26-os nevelési év.

Egy gyermek esetében gyermek neurológus javaslatára kezdeményeztük a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálatnál a vizsgálat elvégzését 2024. októberében. A vizsgálat időpontja: 2025. március. A vizsgálat eredménye alapján korai fejlesztés nem indokolt.

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat által végzett vizsgálatok eredménye hatással van a következő nevelési évben felvehető gyermeklétszám alakulására, mivel a sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésben részesülő gyermekek száma, a

15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46. §-a által meghatározott mértékben csökkenti az adott évre felvehető létszámot.

(46. § (1) A bölcsődében, egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizenkét gyermek nevelhető, gondozható, kivéve, ha a bölcsődei csoportban*

a) valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, vagy

*b) * sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket is nevelnek, gondoznak.*

(2) Az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben, egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizennégy gyermek nevelhető, gondozható.

*(3) * Az (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha*

a) egy bölcsődei csoportban egy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tizenegy gyermek,

b) egy bölcsődei csoportban kettő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tíz gyermek,

c) egy speciális bölcsődei csoportban három-hat sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb hat gyermek nevelhető, gondozható.)

2024-2025-ÖS BÖLCSŐDEI MUNKATERV MEGVALÓSULÁSA

SZAKMAI FELADATOK

Az idei év kiemelt szakmai feladata a környezeti nevelés, a környezet tevékeny megismerése és egészségvédelem volt. Ennek tudatában napi szinten, a tevékenységek tervezése, szervezése során és a spontán helyzetek kihasználásával biztosítottuk, hogy a gyermekek tapasztalatokon keresztül szerezzenek ismereteket. A gyermekekkel foglalkozó szakember mintaként szolgál, cselekedeteit, mozdulatait, verbális kommunikációját leutánozzák a gyerekek, ezért nagy hangsúlyt kapott a helyes kisgyermeknevelői attitűd. Olyan szituációkat teremtettünk, melyben aktívan közreműködhetnek a gyerekek. Fontosnak tartottuk a környezeti nevelésben a játékos cselekedtetést, a differenciált feladatadást (*önbizalom erősítése*). Egy - egy téma feldolgozását a kisgyermeknevelők változatos tevékenységekkel tették színesebbé. A

mesék, mondókák, dalok, a vizuális tevékenységek egy egységként fonták körbe az aktuálisan megjelenő témát, melynek meghatározása az évszakok, ünnepek, jeles napok mentén történt.

Az őszi a maga sokszínűségével számtalan lehetőséget tartogatott. Ilyen volt pl. a szőlőpréselés, amiben aktívan vettek részt a gyermekek, s örömmel fogyasztották a friss szőlőlevet. A falevél gyűjtés (*megfigyelés, ragasztás*), gesztenyefigurák készítése, a tökfaragás, terményképek ragasztása, a kukoricamorzsolás, vagy a macis hét, mosolyt csalt a gyermekek arcára, miközben számtalan ismerettel gazdagodtak a játék során.

A téli időszak remek alkalom volt a halmazállapot és hőmérséklet-változás megfigyelésére, megtapasztalására (*jégből – víz, hidegből – meleg*). Az egészséghét alkalmával a kéz és fogmosás fontosságáról szereztek ismereteket a gyerekek. A kisgyermeknevelők az újrachasznosítás jegyében különböző, saját készítésű, kreatív, a gyermekek számára érdekes játékokat készítettek a témában.

A testi egészség magába foglalja a gondozás, ápolás, a mozgásfejlesztés tevékenységeit, a lelki egészség pedig az érzelmi biztonságon túl az értelmi képesség fejlesztését. A szociális terület a közösségi szocializációt, a tolerancia, az empátia fejlesztését. Ezért nagy hangsúlyt kapott az egészséges életmód, táplálkozás, mozgás, mivel sok felnőttkori betegség megelőzését már ebben a korban szükséges megalapozni. Természetesen ez is ötletes játékok formájában valósult meg, így szinte észrevétlenül tanulták meg a gyerekek az egészséges (*zöldségek, gyümölcsök*) táplálkozás fontosságát és az egészségtelen táplálkozás (*cukros, sós ételek*) veszélyeit. A téli ünnepkörhöz kapcsolódóan Luca napi búzát ültettek, gondoztak a gyerekek.

Az állatvédelem alapjaival is ismerkedtek a gyerekek. A kisgyermeknevelők által átadott információkon, meséken túl, a gyerekek maguk készítettek madáreleséget, amit aztán haza is vihettek.

A tavasz, a természet megújulásának időszaka, további lehetőségeket biztosított az elsajátított ismeretek megtapasztalására. A magas-ágyásba bújtatott magok életre keltek, utat törve a fény felé. A gyerekek a növények gondozása során folyamatosan nyomon követhették azok fejlődését, majd a termések „betakarításának” is aktív részesei voltak, amit közösen el is fogyasztottak.

A víz és Föld világnapja, a madarak és fák napja is számtalan lehetőséget adott a természetvédelemmel, a közlekedés alapjaival való játékos ismerkedésre. A

kisgyermeknevelők szakmai felkészültségét, kreativitását tükrözik a saját kezűleg készített játékok, amik gyorsan a gyermekek kedvelt tevékenységei lettek.

Az egyes évszakokhoz kapcsolódó tevékenységeken túl, a csoportok életében napi szinten jelen volt az évszakok, időjárás megfigyelése, valamint a szelektív hulladékgyűjtés.

A kiemelt szakmai feladaton túl bölcsődénkben napi szinten jelen volt a mese, mondóka, aminek az anyanyelv, a beszéd fejlődésében van fontos szerepe. A különböző mozgásformák biztosítása a testi egészségen túl, a kognitív, verbális fejlődést is támogatja, ezért törekedtünk a gyermekek mozgásigényének maximális kielégítésére.

Az érzelmi biztonság megteremtése mellett, a gyermekek önállósodási törekvéseinek támogatása központi helyet foglal el bölcsődénk életében. Az önállóság egyre nagyobb függetlenséget ad, problémamegoldó képességet fejleszt, növeli az önbizalmat, sikerélményhez juttat, ami elengedhetetlen az egészséges önértékelés fejlődéséhez, kialakulásához, ami a későbbi élet egészére hatással van. Ezért a kisgyermeknevelők nagy szeretettel, de következetesen vezetik a gyerekeket ezen az úton.

SZÜLŐI ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSE

A Nyuszi Bölcsőde 2024-2025-ös nevelési évét értékelve a szülők önkéntesen töltötték ki elégedettségi kérdőívet, a bölcsőde személyi-tárgyi feltételeire, valamint a szakmai munkára vonatkozóan. A kérdőív kitöltése anonim módon történt, a szülők véleményükkel nagyban hozzájárultak bölcsődénk belső önértékelési munkájához.

31 db kérdőív került kiosztásra, melyből 21 db (67.74 %) érkezett vissza időre, 1 db késve, már a kiértékelést követően.

Mint a bölcsőde vezetője, az elégedettségi kérdőíveket olvasva úgy vélem, a kérdőívet kitöltő szülők döntő többsége elégedett bölcsődénk tárgyi-személyi feltételeivel, az intézményünkben folyó szakmai munka színvonalával. A negatív véleményeket építő jelleggel fogadjuk (*próbálunk megfelelni a szülők elvárásainak*), bár szerencsére ebből az idei évben is kevés mutatkozott. A tavalyi év 42.42 %-ához viszonyítva egyértelmű eredmény, hogy az idei évben a szülők 67.74 %-a élt a kérdőív kitöltésének lehetőségével, osztotta meg velünk véleményét, tapasztalatát.

A kérdések közül szemléltetem, a bölcsődeválasztás szempontjaira adott válaszok összehasonlító %-os adatait, az elmúlt három évre vonatkozóan.

BÖLCSŐDEVÁLASZTÁS SZEMPONTJAI			
válaszlehetőség	Százalékos arány		
	2023	2024	2025
Közelség	93.75 %	64.28 %	90.47 %
Első benyomás	12.5 %	14.28 %	23.80 %
Jókat hallott a bölcsődéről	56.25 %	57.14 %	61.90 %
Kisgyermeknevelőt választott	6.25 %	14.28 %	4.76 %
Egyéb	6.25 %	7.14 %	9.52 %

A fenti táblázatban látható, hogy bölcsődeválasztásnál legfontosabb szempont a szülők számára a településen, helyben elérhető bölcsődei ellátás.

Emellett a bölcsőde pozitív megítélése évről-évre nő, amire megítélésem szerint, kollégáimmal méltán lehetünk büszkéek.

A kérdőívek kiértékelésének eredménye tükrözi erősségeinket, gyengeségeinket, rámutat, milyen területen van szükség változtatásra, fejlődésre, hogy minél magasabb színvonalon tudjuk végezni munkánkat, melynek eredményeként a lehető legtöbbet, legjobbat tudjuk nyújtani a ránk bízott gyermekeknek a szakmai munka és a tárgyi feltételek tekintetében egyaránt.

DOLGOZÓI ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSE

A magas szintű szakmai munka biztosításához, a szülői elégedettség mérése mellett elengedhetetlen a dolgozók véleményének, nehézségeinek, esetleges elakadásainak ismerete, ezért az idei évben is sor került a dolgozók körében az elégedettség mérésére. 9 db kérdőív került kiosztásra, melyből 9 db érkezett vissza a megadott határidőig. A tavalyi évben 8 kérdőív került kiosztásra, melyből 5 kisgyermeknevelői és 1 dajkai kérdőív érkezett vissza a megadott határidőig. A kérdőív összeállításánál törekedtem arra, hogy minél több területet lefedjenek a kérdések.

A települést érintő pénzügyi nehézségek, az azok megoldására tett intézkedések, minden téren negatív hatással vannak a dolgozók elégedettségére.

Ez kiolvasható az egyes mérési területek összehasonlító %-os adataiból.

ELÉGEDETTSÉG MÉRTÉKE - KISGYERMEKNEVELŐK								
Mért terület	Százalékos arány							
	2024.				2025.			
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
Munkabér	-	-	40%	60%	16.6%	-	83.3%	-
Elvégzendő munka mennyisége		20%	40%	40%	-	50%	33.3%	16.6%
Felelősség mértéke	-	-	-	100%	-	50%	16.6%	16.6%
Tárgyi feltételek	-	-	100%	-	-	16.6%	83.3%	-
ELÉGEDETTSÉG MÉRTÉKE – DAJKÁK, KONYHAI KISEGÍTŐ								
Mért terület	Százalékos arány							
	2024.				2025.			
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
Munkabér	-	-	-	100%	-	33.3%	66.6%	-
Elvégzendő munka mennyisége				100%	-	33.3%	66.6%	-
Felelősség mértéke	-	-	-	100%	-	-	66.6%	33.3%
Tárgyi feltételek	-	-	100%	-	-	-	100%	-

Válaszlehetőségek:

1. teljes mértékben elégedetlen
2. inkább elégedetlen
3. inkább elégedett
4. teljes mértékben elégedett

A megfogalmazott hiányosságok, építő jellegű kritikák figyelembevételével, közösen tudjuk erősíteni, növelni a dolgozók elégedettségét.

Míg a tavalyi évben a csoportlétszám 80%-al, idén az adminisztráció és a határidős feladatok 60% - 60%-al jelentették a legnagyobb terhet a kisgyermeknevelők körében. A dajkák körében a helyettesítés okoz nehézséget.

A munkahelyi egészségmegőrzésre vonatkozóan, a tavalyi évben a dolgozók 83.3%-a, idén már 100%-a tartja fontosnak, fogadná szívesen a *rendszeres mozgásszervi szűrést* az időszakos munkaköri orvosi alkalmassági vizsgálat során. Mivel felmérésekkel bizonyított a bölcsődei dolgozók munkával összefüggő váz-és izomrendszeri terhelése, az ebből adódó megbetegedések, megalapozottnak vélem munkatársaim igényét a mozgásszervi szűrés tekintetében. A dolgozók 44.4 %-a fogadna szívesen munkahelyen, rendszeresen szervezett masszázst.

BÖLCSŐDEVEZETŐI ELLENŐRZÉSI-ÉRTÉKELÉSI TERV MEGVALÓSULÁSA

Az ellenőrzési tervnek megfelelően havi lebontásban feljegyzés készült az ellenőrzött területekről.

A beszoktatásokról a kisgyermeknevelők feljegyzést készítettek, melyeket leadtak a bölcsődevezetőnek.

A nevelési év folyamán a szoktatások a szakmai szempontoknak megfelelően, fokozatosan, szülői jelenlét mellett történtek. A szülők napi szinten tájékoztatást kaptak a szoktatás menetéről.

A kisgyermeknevelők által vezetett dokumentációk naprakészek voltak. Segítségükkel (*fejlődési napló*) jól nyomon követhető a gyermekek fejlődése. A tavalyi nevelési évtől kezdték a kisgyermeknevelők használni a Módszertani Kézikönyv – gyermekfejlődési kérdőív – segédletet annak érdekében, hogy pontosabb képet kapjanak a gyermekek fejlődéséről. Az idei nevelési évben pozitív visszajelzések érkeztek a kolléganőktől a kérdőív hasznosságát illetően. A csoportnapló jól követhető, lényegre törő, a napi események szervezeten összefoglalhatók benne. Az elvégzett szakmai munka, napi szintű nyomon követhetősége céljából, kértem annak részletesebb leírását a kisgyermeknevelőktől. Ezzel párhuzamosan patronálásként segédanyagot, szempontsort biztosítottam számukra.

A családi füzetekben a szülők rendszeres tájékoztatást kaptak gyermekük fejlődéséről.

A bölcsőde díszítése, dekorálása igényes és kreatív volt, a kisgyermeknevelők folyamatosan keresik az új ötleteket, lehetőségeket. Több pozitív visszajelzést, dicsérő, elismerő megjegyzést kaptunk szülőktől, látogatóktól, polgármester úrtól, valamint ellenőrzések során is, ami tovább erősíti a kollégák motivációját.

Az adott csoportra vonatkozó havi tevékenységtervezeteket a gyermekek életkorának, fejlettségi szintjének megfelelően, a differenciálás lehetőségének biztosításával, az évszakok, ünnepek figyelembevételével készítették el a kisgyermeknevelők, melyek heti bontásban kerültek kifüggesztésre az átadóban a szülők számára.

Az adventi és húsvéti családi délután megvalósításán, melynek programjait nagy érdeklődés övezte, lelkesen egy emberként dolgozott a közösség. Ezeken a rendezvényeinken sok szülő vett részt, és érezte jól magát gyermekével a közös barkácsolásokon, ami kötetlen beszélgetések színtere is volt egyben. Természetesen minden ünnepre hangolódtunk, készültünk a gyerekekkel. Ünnepeinkbe a szülők fotók segítségével nyerhettek betekintést (*Mikulás, Karácsony, Farsang, Húsvét, Anyák napja, Gyereknapi, Születésnapok*).

Három évvel ezelőtt tartottuk első ballagási ünnepünket hagyományteremtő céllal, amire az idei évben is mind a gyermekek, mind a kisgyermeknevelők lelkesen készültek, próbáltak. A tavalyi évben, Bátri Ferenc felajánlásával megvalósuló „ballagási kapu” után, idén Nagy Gábor egy fotóparaván elkészítésével járult hozzá, hogy az ünnephez méltó hangulatot tudjunk varázsolni a bölcsődében, amit ezúton is szeretnék megköszönni.

A sikeres szakmai munka feltétele a megfelelő elméleti és gyakorlati ismeretek, elhivatottság mellett, hogy a kisgyermeknevelők képesek legyenek közös célokért együtt gondolkodni, együtt cselekedni. Egy jól működő, erős, összetartó közösség tagjaként lehet egyénileg is sikeresnek lenni. Ennek jegyében kéresemre a kisgyermeknevelők minden évben készülnek egy-egy nagyobb projekttel. Az ide évben egy látványos, igényesen kivitelezett bábelőadással készültek a baba-mama klub felkérésére.

A dajkák hatékonyan segítették a kisgyermeknevelők napi munkáját, érezhető volt jelenlétük minden helyzetben. Egyre inkább felértékelődik jelenlétük, munkájuk a csoportokban, mivel évről- évre több gyermek mutat valamely területen atípusos fejlődésmenetet, részesül korai fejlesztés gondozásban, s az ő ellátásuk, gondozásuk több/másfajta (differenciált) feladatot igényel a kisgyermeknevelőktől. A gyermekek étkeztetésének előkészítésénél több alkalommal végeztek helyettesítési feladatokat.

A konyhai feladatokat ellátó kolléganő is besegített a higiéniai feladatok maradéktalan ellátásába, gyakran helyettesített a hiányzások esetén (*szabadság, betegség*), amikor egy dajka maradt a bölcsődében.

SZABADSÁGOLÁS – NYÁRI GYEREKLÉTSZÁM ALAKULÁSA

Az éves szabadságtervezetet, ahogy minden évben, idén február hónapban is előre kitöltöttük, az esetleges változtatás lehetőségének megtartása mellett. A nyári időszakban a gyermekek több, mint 90%-nak igénylik a szülők az előzetes felmérések alapján a bölcsődei ellátást. A magas gyermeklétszám nagyban megnehezíti a kolléganők szabadságolásának tervezhetőségét, valamint nagyobb megterhelést jelent az aktuálisan dolgozó kisgyermeknevelőknek, dajkáknak, mivel kisebb dolgozói létszám mellett kell a gyermekek biztonságos felügyeletét, ellátását, gondozását, a megszokott magas színvonalon biztosítani.

ÓVODA ÉS BÖLCSŐDE KAPCSOLATA

Az óvoda és bölcsőde kapcsolata jó, az együttműködés hatékony. Az igazgató és bölcsődevezető napi kapcsolatban vannak, gördülékenyen zajlik az információ átadása. Az igazgató rendszeres, havi bölcsődébe való látogatása érezhetően segíti a közös munkát, jelenlétével biztosítja a kolléganőket munkájuk fontosságáról, pozitív megerősítést keltve bennük, mely növeli motivációjukat is. A személyes kapcsolattartás került előtérbe.

A már hagyománnyá vált kisgyermeknevelői látogatás az óvodában, az idei évben az őszi folyamatos szoktatások, majd betegségek miatt sajnos nem valósult meg.

A bölcsődés gyermekek a 2024-25-ös nevelési évben, a folyamatos szoktatások, a fokozott figyelmet igénylő korai fejlesztésben részesülő gyermekek ellátásának biztosítása, valamint a téli hónapokban, a gyermekeknél előforduló magas számú megbetegedések miatt, kevesebb alkalommal tudtak részt venni a különböző óvodai programokon, eseményeken.

A közös évváró nevelési értekezlet lehetőséget teremt egymás munkájának mélyebb megismerésére.

A bölcsődéből óvodába távozó gyermekek könnyebb megismerését, fejlődésük nyomon követését segíti, az óvodapedagógusok számára átadott fejlődési összefoglaló.

VÉDŐNŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS, EGYÜTTMŰKÖDÉS

Évről-évre szorosabb kapcsolatot ápolunk a védőnőkkel, ami elengedhetetlen a ránk bízott gyermekek megfelelő, harmonikus fejlődése tekintetében. Több esetben egyeztettünk egy-egy gyermeknél felvetődő, eltérő fejlődésmenet kapcsán. Az idei évben először került sor védőnői látogatásra a bölcsődében. A közös megfigyelés, véleményezés, párbeszéd segített mind két fél számára a gyermekek fejlődéséről átfogóbb kép kialakításában.

Védőnői megkeresés után, a baba-mama klub apróságainak bábelőadással kedveskedtünk az adventi időszakban.

Áprilisban, szintén védőnői felkérésre, Bán Csabáné igazgatónővel tettünk látogatást a baba-mama klubban, ahol a szülőknek adtunk tájékoztatást az óvodai és bölcsődei intézményegységek mindennapjairól.

GYERMEKORVOSSAL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS

Dr. Szigeti Éva gyermekorvos minden alkalommal készségesen válaszolt kérdéseinkre, tanácsaival segítette munkánkat. Több esetben látott el betegség tüneteit mutató gyermeket itt a bölcsődében, vagy telefonos egyeztetés után a rendelőben.

CSALÁDSEGÍTŐVEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS

Az idei nevelési évben nem merült fel olyan ok, ami indokoltta tette volna a megkeresést részünkről.

SZÜLŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS

Az idei nevelési évben két szülői értekezletet állt módunkban megtartani. Az évindító szülői értekezleten részletes, mindenre kiterjedő tájékoztatást kaptak a szülők annak érdekében, hogy megismerjék a bölcsőde működését, napirendjét. Meggyőződésem, hogy a megfelelő információk által csökken az elválás miatti szorongás a szülőkben.

Tavaszi értekezletünk fő témája az óvodaérettség volt. Mivel egyre több óvodaköteles gyermeknél tapasztalható, hogy 3 éves korára még nem óvodaérett, ezért egy átfogó, több területet érintő, a fejlődés folyamatát bemutató tájékoztatást igyekeztem adni, a szülői kompetenciák erősítésének segítése céljából.

A szülőkkel való kapcsolattartás fontos állomása a családlátogatás. Lehetőséget ad a kisgyermeknevelőnek, hogy saját biztonságot adó környezetében ismerkedjen meg a gyermekkel, a szülővel való beszélgetés kapcsán információhoz jut a gyermekről, és válaszokat ad a szülői kérdésekre. Örömrökre szolgált, hogy az idei nevelési évben minden szülő élt ennek lehetőségével. A kisgyermeknevelők még a szoktatás megkezdése előtt látogatták meg a gyerekeket.

Törekedtünk a napi szintű információátadásra, lehetőséget és időt biztosítottunk az egyéni beszélgetésekre, amivel éltek is a szülők. Több esetben a kisgyermeknevelők kezdeményeztek egyéni beszélgetést, amiről minden esetben feljegyzés készült.

Folyamatosan működik a szülők által is kedvelt facebook csoportunk, ahol a szülők betekintést nyerhetnek a bölcsődei élet mindennapjaiba. Fényképekkel, videókkal mutatjuk be a fontosabb eseményeket, a közösen átélt élményeket. A fontosabb információkról ezen a platformon is kapnak tájékoztatást a szülők.

Rendszeresen használjuk a gyermekek családi füzetét, melyben a gyermekek fejlődéséről rövid összefoglalókat nyújtunk a szülők számára. Az előző évekhez képest, a 2024-25-ös nevelési évben, több esetben kaptak visszajelzést a kisgyermeknevelők a szülők részéről. Törekszünk egy családi légkör kialakítására, fontosnak tartjuk az apró dolgokra való odafigyelést, az ünnepek alkalmával rövid köszöntőt írunk, ezáltal kicsit részeseivé válunk az ünnepeiknek.

TOVÁBBKÉPZÉSEK

A 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet 15. § (3) bekezdése alapján továbbképzési terv készült. A továbbképzési terv célja, hogy hatékonyan támogatható legyen a kisgyermeknevelők tudásának, képességeinek, készségeinek fejlesztése, alakítsa, fejlessze elkötelezettségüket a hivatás iránt, segítse a nevelés-gondozás céljaival, az intézményi célokkal való azonosulást.

2024-ben *(anyagi forrás hiányában)* a tervezettnél kevesebb *(összesen három)* továbbképzésen tudtak részt venni a kisgyermeknevelők, melynek végén sikeres vizsgát tettek. Ahhoz, hogy a továbbképzési időszak végéig teljesíteni lehessen az előírt pontok megszerzését, a 2025-ös évben több tanfolyam elvégzésére lesz szükség. Bár a továbbképzési időszak vége a legtöbb esetben 2026 második fele, viszont a bölcsődevezető megújító képzése is 2026-ban esedékes, s e tanfolyam díja viszonylag magas.

Az intézmény a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet 15. § (3) bekezdésének megfelelően, vállalta a továbbképzések finanszírozását, amit ezúton is szeretnék megköszönni.

*15. § (3) * A munkáltató köteles az éves továbbképzési tervben szereplő munkavállaló számára a továbbképzésen való részvétel idejére munkaidő-kedvezményt biztosítani, erre az időre távolléti díjat fizetni, a továbbképzés részvételi díját viselni.*

A kisgyermeknevelők a továbbképzéseken való részvételen felül is rendszeresen képezték magukat. Az önképzés a szakmai felkészültség gyarapításának, személyes elhatározáson alapuló, nem szervezett formája. Ennek támogatása céljából az év folyamán több ízben adtam át szakmai anyagot különböző témákban, a kolléganők részére.

HELYETTESÍTÉSSEL, MUNKARENDDEL KAPCSOLATOS TAPASZTALATOK, ÉSZREVÉTELEK, JAVASLATOK

A helyettesítések megszervezése zökkenőmentesen zajlott, minden dolgozóra lehetett számítani, nagy az összetartás a kolléganők között.

Az év folyamán egy alkalommal kellett egy dolgozó (*kisgyermeknevelő*) helyettesítését viszonylag hosszabb távon megszervezni. Betegség következtében 2025.01.06-01.24-ig (*15 nap*) tartó hiányzást bölcsődén belüli helyettesítéssel oldottuk meg.

Előre megtervezett munkarend szerint készül a dolgozók munkabeosztása, mely szükség esetén rugalmasan változtatható, műszakcserével kivitelezhető, így segítve a dolgozók felmerülő problémáinak megoldását (*orvos látogatás, szülői értekezlet, saját gyermek felügyeletének ellátása stb...*). Szilárd meggyőződésem, hogy a dolgozók lojalitása, motivációja nagyban függ egyéni nehézségeik megoldásának pozitív, segítő támogatásától.

EGYÉB ÉSZREVÉTEL, TAPASZTALAT, JAVASLAT

Mivel a szülők többségének nincs segítsége (*aktívan dolgozó, vagy távol élő nagyszülők*), így a nyári időszakban is magas gyermeklétszám tapasztalható (*várható a jövőben is*) az intézményben, ami megnehezíti a dolgozók törvény által meghatározott szabadságolásának tervezhetőségét, biztosítását, a takarítás és karbantartás elvégzését. A családmódel, családi kapcsolatok megváltozása okán (*már nem jellemző több generáció együttélése*), szükségesnek vélem a továbbiakban is, a nyári leállás időtartamának 4 hétben való meghatározását fenntartói döntés alapján, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 37 § (3) bekezdése (*A nyári zárva tartás időtartamát a fenntartó legfeljebb öt hétben határozhatja meg*) értelmében. Ezzel együtt, valóban indokolt esetben (*egyedülálló szülő, veszélyeztetettség, szociális rászorultság stb.*), együttműködési megállapodás kötését ügyeleti ellátásra más intézménnyel. A magas gyermeklétszám mérséklése érdekében, érdemes lenne megvizsgálni annak lehetőségét, hogy önkormányzati rendelet alapján, a kisebb testvérrel CSED, GYED jogcímen otthon lévő szülő gyermeke, a nyári hónapokban ne vehesse igénybe a bölcsődei ellátást. A gyermekvédelmi törvény 29. § (1) alapján (*A fenntartó önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó ellátások (a továbbiakban: személyes gondoskodás) formáiról, azok*

igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjról rendeletet alkot.)

A bölcsőde, a jelenlegi 36 férőhellyel nem tudja maradéktalanul kielégíteni a beérkező felvételi kérelmek alapján, a szülői igényeket. Az elkövetkezendő években megoldás lehetne a férőhelyszám 42-re emelése, amennyiben a játszóudvar területe *(gyermekenként 10 m²)* ezt lehetővé teszi. A magasabb férőhelyszám kedvezően befolyásolná a normatíva számítást is, kisebb anyagi terhet róna az önkormányzatra.

Ahogy az előző évi értékelésemben is megfogalmaztam, továbbra is fontosnak tartom, hogy a gyermekekkel foglalkozó szakemberek képesek legyenek egy baleset esetén higgadt, körültekintő módon, a legrövidebb időn belül reagálni, az elsősegélynyújtás alapjait megfelelő módon alkalmazni. Ezért munkatársaimmal szívesen részt vennénk évenként szervezett *(a fenntartó által finanszírozott)*, leginkább gyerekekre vonatkoztatott elsősegély tanfolyamon. Bízom benne, hogy a fenntartó is hasonló álláspontot képvisel, és lehetőségeihez mérten, a jövőben támogatja ennek megvalósulását.

Az elmúlt évek folyamán permanensen jeleztem igényemet egy esetleges, súlyos allergiás reakció megelőzésére szolgáló injekció *(EpiPen)* vásárlására, ami a tavalyi évben a Szülői Közösség segítségével valósult meg. Ennek felhasználhatósága egy év, így újbóli beszerzése szükségessé vált. Nagy jelentősége van a gyermekek egészségének biztonsága tekintetében, ezért bízom abban, hogy a fenntartó a továbbiakban biztosítja mindkét intézményegység számára.

Az új csoport módszertani ellenőrzése során Sebestyén Bianka által megállapított hiányosságok, szabálytalanságok *(zuhanyzó kialakítása, wc tartály hiánya, mosdó hiánya a kinti gyermek wc-ben, balesetveszélyes kerítés az udvar egy szakaszán)* egy részének pótlása, javítása megtörtént a tavalyi nevelési év folyamán. Sajnálatos azonban, hogy a bölcsődei dolgozókkal való egyeztetés nélkül, a szakmai szempontok, az új, 2023-as (MSZ 24203-7:2023) bölcsődei építési szabvány *(a szabvány követelményei érvényesek új bölcsődeépület építése és bármilyen átalakítás esetén)* figyelmen kívül hagyásával *(melynek következtében a zuhanyzó a jelenlegi állapotában gyakorlatilag használhatatlan, a kinti gyermek wc-ben felhelyezett „alibi” mosdó, méretéből adódóan balesetveszélyes)*. A gyerekek biztonsága érdekében, a lehetőségekhez mérten, fontosnak tartom az elmaradt munkálatok mielőbbi elvégzését, a hibás kivitelezés javítását, valamint a dolgozók egészségének megóvása

érdekében, az ergonómiai és technikai szempontokat figyelembe vevő ajánlások alapján, a munkakörülmények javítását.

A bölcsőde bejárati ajtajának, a diletációs soroló hiányából adódó meghibásodása több éves probléma. Ideiglenes megoldás született annak érdekében, hogy az ajtó egyáltalán zárható legyen, azonban fenn áll annak a veszélye, hogy nem tudjuk majd bezárni az intézményt. Ennek megoldását véleményem szerint nem szabad tovább halogatni, ezért kérem a fenntartót, tegyen lépéseket a probléma megoldása érdekében.

Az önkormányzatnál (*az előző vezetés hibájából*) kialakult pénzügyi nehézségek csökkentése érdekében tett, az intézményt érintő dolgozói létszámleépítés kihat a bölcsődére is. Karbantartó hiányában a játszóudvar, a bölcsőde környezetének rendben tartása plusz feladatot jelent a dajkák részére, akik így, a kisgyermeknevelők segítőjeként kevesebb időt tudnak tölteni a csoportokban, ami befolyással van a kisgyermeknevelők munkájára is. A karbantartási feladatok szervezése, kivitelezése is nehézkessé vált. A konyhai kisegítő munkakörben foglalkoztatott kolléganő (*tartva egy esetleges további létszámleépítés lehetőségétől*), eddig biztosnak vélt jövőképe bizonytalanná vált, ami jelentős mentális megterhelést jelent a mindennapokban. A kereset kiegészítő juttatások (*jutalom, cafeteria, munkáltatói döntés alapján*) megvonása minden dolgozót negatívan érintett. Gyakorlatilag kevesebb juttatásért kell többet dolgoznia a munkavállalóknak. Úgy érzik, a sorozatos hibás döntések következményeinek jelentős részét ők viselik, bár a kialakult helyzetet nem ők okozták.

Pozitívum a munkaruha-juttatás szabályzatának átdolgozása, mely megkönnyíti a dolgozók munkaruha vásárlását.

A 2025-26-os nevelési évben bízunk a jelenlegi dolgozói létszám állandóságában, a további támogatásban, a jó (*párbeszédre alapuló*) együttműködésben annak érdekében, hogy továbbra is magas színvonalú szakmai munkát tudjunk végezni a ránk bízott gyermekek érdekében, a szülők meglegedésére.

2025.06.03.

Készítette:

Bálintné Szelenszky Gabriella

Bölcsődevezető