

TÁJÉKOZTATÁS

étkezés lemondásáról és újra igényléséről

Kedves Szülők! Kedves Étkezők!

2025. április 14-től kizárólag e-mailben tudjuk elfogadni az étkezések lemondását és újra igénylését.

Az e-mail üzeneteket az elelmezesvezeto@nyul.hu címen **Filó Ágnes** fogadja, és Ő válaszol azokra.

Kérjük, a lemondáshoz csatolják az óvoda/bölcsőde e-mail címét, (ovoda@nyul.hu; nyuszibolcsi@gmail.com), vagy telefonon **jelezzék az óvodában, bölcsődében is a gyermek hiányzását.**

Felhívjuk figyelmüket, hogy **csak a hiányzás első napján vihető el az étel** a konyháról (bölcsődések esetében a bölcsődéből).

Amennyiben nem történik lemondás, és a gyermek az intézményből (óvoda, bölcsőde) hiányzik, **az első hiányzási nap után kivesszük az étkezők névsorából**, jelzés hiányában másnaptól nem készül számára étel, ezért csak „újra igénylés” esetén tudunk számára étkezést biztosítani.

Az újra igénylésre is a lemondás szabályai érvényesek!

A Házirend értelmében **előző munkanap 11.00 óráig van lehetőség** a másnapi étkezések **lemondására/újra igénylésére!**

Diétás étkezés lemondását/újra igénylését **előző munkanap 8.45-ig** tudjuk elfogadni!

Iskolás és felnőtt étkezők esetében csak és kizárólag **előző munkanap 11.00 óráig e-mailben történt jelzés alapján** tudjuk törölni és újra biztosítani az étkezést, ellenkező esetben az étel kiszámlázásra kerül.

Kérjük Önöket, hogy együttműködéssel, a hiányzások mindenkori jelzésével **segítsék követhetőbbé tenni az ételmezés koordinálását.**

Köszönjük!